



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE⁴



INTRODUÇÃO

Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo nº 8, inciso IX, a Compagas publica seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento, bem como a apresentação dos principais impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela operação da rede de distribuição de gás natural. A presente edição contempla informações sobre a gestão e desempenho do ano de 2017, demonstrando o contexto de cada um dos capitais Humano, Intelectual, Social e de Relacionamento, Natural, de Infraestrutura e Econômico e Financeiro, trazendo detalhes sobre os temas relevantes do seu negócio.

CAPITAL HUMANO

O investimento em Capital Humano está implícito no referencial estratégico da Compagas através do comprometimento e desenvolvimento profissional e do trabalho pela melhoria contínua. O foco da Companhia está direcionado na qualificação das pessoas em alinhamento às prioridades do seu negócio, aos benefícios concedidos, além do previsto em legislação, compatível com os das melhores empresas, ao aperfeiçoamento da prática da gestão, da saúde e da segurança.

Os principais desafios da Compagas relacionados à gestão do Capital Humano estão nas ações estratégicas direcionadas ao desenvolvimento, à remuneração e avaliação dos empregados, em uma busca constante por produtividade, eficiência e excelência operacional.

Gestão do Capital Humano

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da Compagas é formado por 185 colaboradores.

Quadro de Colaboradores	2017
Empregados Concursados	163
Aprendiz	02
Diretores	03
Cedidos	02
Comissionados	05
Estagiários	10
Total	185

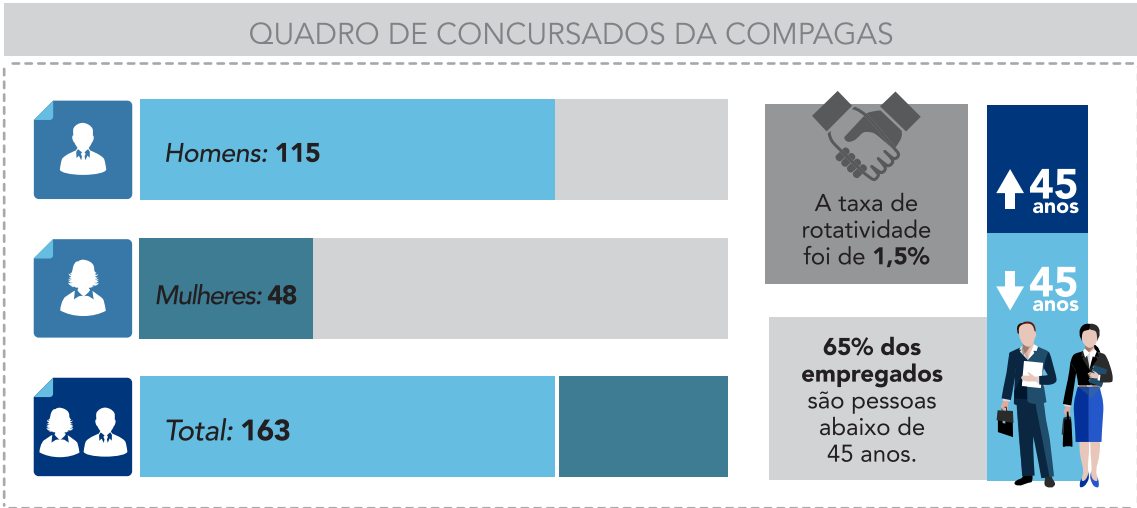
4 Atendimento a (Lei 13.303, art 8, inciso IX)

Todos os empregados da Companhia estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A Compagas se orienta no relacionamento com estes profissionais tendo por princípio o respeito às convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e à Declaração Universal dos Direitos Humanos. A empresa espera desse público atuação íntegra, sendo as condutas desejadas extraídas do Código de Ética e Conduta da Compagas.

PROGRAMA DE APRENDIZAGEM NA COMPAGAS

Um acordo celebrado entre a Compagas, a Secretaria de Estado da Educação e o Colégio Estadual da Guarda Mirim do Paraná permitiu a contratação de jovens adolescentes pela Companhia para desenvolverem atividades práticas de assistente administrativo vinculadas ao Programa de Aprendizagem. Os jovens contratados são alunos do Colégio da Guarda Mirim. Com o acordo, a Compagas passou a atender a legislação trabalhista que determina a obrigatoriedade de contratação de um percentual de aprendizes nas empresas.

Principais Informações sobre o quadro pessoal e seu desempenho



Benefícios

A Compagas acredita que a qualificação profissional e o bem-estar de seus empregados reflete-se em melhores resultados para o seu negócio. Portanto, a Companhia mantém uma agenda de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas. Em 2017, foram destinados mais de R\$ 6,29 milhões para pagamentos de benefícios, contemplando valores para Assistência Médica, Vale-Alimentação/Refeição, Seguro de Vida, Previdência Complementar, Auxílio Creche/Educação, entre outros.

Para a qualificação e o desenvolvimento dos seus empregados, a Compagas destinou mais de R\$ 265,9 mil para 2,5 mil horas de treinamento e capacitação de seus colaboradores, gerando uma média de 15h de treinamento por empregado.

No ano de 2017 foi realizado o Programa de Aperfeiçoamento Gerencial, abrangendo todos os titulares de gerências, em parceria com a Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus – FAE. Este Programa visa ao mapeamento das competên-

cias do grupo gerencial, identificando as necessidades de desenvolvimento para a elaboração de planos de desenvolvimento comum e individuais, que deverão ser implementados a partir do próximo ano.

Dentro de um cenário em que se espera que cada colaborador ofereça o melhor desempenho possível, a capacitação permanente do grupo gerencial, a formação e desenvolvimento de potenciais lideranças, são objetivos a serem perseguidos por toda a organização. Cada colaborador deve ser responsável pela busca da melhoria contínua nos processos em que atua, tendo como suporte a sua própria gerência e a gerência de gestão de pessoas, pois depende de cada um agir para o seu próprio desenvolvimento e, consequentemente, o desenvolvimento da companhia.

A Compagas também concedeu bolsas de estudo para aprendizado da língua estrangeira, visando estimular o desenvolvimento das pessoas e atender às necessidades e interesses da Companhia.

Qualidade de Vida e Saúde

Preocupada com a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores, a Compagas deu início em 2017 ao Programa de Acompanhamento Nutricional, de modo a contribuir com a qualidade de vida de todos. O Programa contemplou atendimento Clínico-Nutricional individualizado para 30 funcionários e palestras educativas para todos os empregados. O resultado foi funcionários com uma alimentação mais saudável, mais dispostos e com mais qualidade de vida.

Programas que visam a melhoria da saúde e da qualidade de vida dos empregados

da Compagas, também tiveram continuidade em 2017. No ano, 82 colaboradores foram beneficiados pelo Programa Saúde a Todo Gás, que prevê o auxílio e o incentivo à prática da atividade física e mais 23 funcionários participaram do Programa de Incentivo à Prática Desportiva - Sportgás, que trata da participação em corridas de rua.

As atividades ministradas pelo SESI, no Programa de Ginástica Laboral, foram realizadas duas vezes por semana. Colaboradores de todas as áreas da empresa participaram da atividade na sede da Companhia, em Curitiba. A Compagas também conta

com uma equipe de futebol que em 2017 realizou 46 jogos.

Para cuidar da saúde de seus colaboradores, a Compagas possui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), em Parceria com a Fundação Copel, para a realização de consultas e exames que possam afetar a capacidade e produtividade no trabalho. Em 2017 foram realizados exames periódicos em todos os funcionários do quadro próprio. Mais de 80 funcionários também participaram do Programa de Qualidade de Vida relacionado ao Câncer de Pele, por meio de uma avalia-

ção clínica com profissionais do SESI, com o objetivo de identificação de possíveis lesões e recebimento de orientações para prevenção da doença.

E antes mesmo do início da Campanha Nacional de Vacinação contra a Gripe, a Compagas saiu na frente e no mês de abril garantiu a aplicação de 270 doses da vacina para funcionários e seus dependentes, e para os terceirizados que trabalham nas dependências da Companhia. A vacinação foi mais um benefício concedido pela Compagas em prol da saúde e da qualidade de vida de seus colaboradores.



Funcionários da Compagas que participam do Programa Sportgás.

Segurança e Meio Ambiente

Por desenvolver atividades associadas a fatores de risco, a Compagas conta com uma Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança (SMS) que visa estabelecer os compromissos da Companhia para com a segurança de suas redes de distribuição, com a proteção ao meio ambiente e com a integridade física dos envolvidos em suas atividades. A Assessoria de Saúde, Meio Ambiente e Segurança (SMS) é a responsável pela identificação de riscos e definições de ações preventivas, bem como pelo cumprimento das ações previstas na Política de SMS.

Preocupada com a segurança de sua rede de distribuição e da comunidade em geral, em 2017, a Compagas executou ações que explicam os métodos de construção e os procedimentos de segurança adotados pela Companhia nas comunidades próximas ao traçado da rede de distribuição durante as obras de construção para moradores e comerciantes locais. Palestras do Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural também foram realizadas por engenheiros e técnicos da Companhia em sedes do Corpo de Bombeiros, em empresas terceirizadas da Sanepar e em empreiteiras para orientar sobre os procedimentos de segurança para escavação em locais próximos a uma rede de gás natural, com o objetivo de evitar a interferência de terceiros que possam causar incidentes e,

assim, garantir a segurança da comunidade e o fornecimento contínuo de gás natural.

No quesito Segurança do Trabalho, a equipe da Compagas realizou cerca de 780 Inspeções de Segurança nas obras e serviços da Compagas, que geraram um total de 342 Relatórios de Inspeção de Segurança (RIS) com problemas, desvios e/ou não conformidades.

Todas as atividades em campo são realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos sobre procedimentos relacionados à saúde e segurança no trabalho e da exposição dos riscos para as atividades realizadas. Entre os temas e assuntos aplicados nos treinamentos, em destaque estão os cursos com as atualizações da NR-33 que trata dos requisitos para identificação de Espaços Confinados e o reconhecimento, aplicação, monitoramento e controle de riscos existentes e o curso da NR-35 sobre Trabalho em Altura. Estes cursos visam garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que interagem direta ou indiretamente nestes espaços. Além dos funcionários da Compagas, participaram empregados de empresas terceirizadas da Companhia que executam trabalhos relacionados às normas. A equipe de Segurança do Trabalho da Compagas também atuou diretamente junto à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) com ações e treinamentos.

Saúde e Segurança	2015	2016	2017
Óbitos	0	0	0
Taxa de Absenteísmo(*)	14,37%	13,72%	13,01%
Taxa de Frequência de acidentes com afastamentos - TFCA (**)	0	3,33	0
Taxa de Gravidade - TG (***)	0	3,33	0

(*) Taxa de Absenteísmo: Para o cálculo do índice é considerado as ausências justificadas e injustificadas, inclusive treinamento, férias, licenças e atrasos.

(**) TFCA: número de acidentes com funcionários/milhão de hh.

(***) TG: número de dias perdidos/milhão de hh.

CAPITAL INTELECTUAL

Com a visão de consolidar e ampliar a sua presença nos diferentes segmentos de mercado, a Compagas investe em estudo e projetos que visam inovações operacio-

nais, a diversificação das alternativas de suprimento e a potencialização de ações que garantam a perenidade no negócio.

Fontes de Suprimento

Há alguns anos a Compagas vem participando de estudos e projetos que visam encontrar soluções e apontar novas alternativas de suprimento de gás natural para o Paraná. A partir de 2016, estes projetos se intensificaram a partir do anúncio do plano de desinvestimento da Petrobras no mercado de gás natural e com o advento do

Programa Gás para Crescer, do Ministério de Minas e Energia (MME).

Como destaque de 2017, apontam-se o Plano Estratégico de Gás Natural para o Estado do Paraná, sob a coordenação da Copel, e os projetos relacionados ao desenvolvimento do Biogás/Biometano no estado.

Plano Estratégico de Gás Natural para o Paraná

O Governo do Paraná e a Copel – acionista majoritária da Compagas assinaram um protocolo de intenções com a Shell do Brasil para criar um plano de expansão da oferta de gás natural no Estado. O documento foi assinado no mês de outubro e a partir desta formalização, as duas empresas, com a participação da Compagas, iniciaram a discussão dos termos do acordo da parceria.

O Plano Estratégico prevê a construção de 300 quilômetros de novos gasodutos e três novas termelétricas – UTE Litoral, UEGA 2 e UTE Sul. Juntas, as novas usinas terão capacidade de geração de 1500 megawatts, suficiente para abastecer 1,1 milhão de residências. Além da nova infraestrutura, o plano prevê melhor preço do gás natural para o consumidor paranaense.

Destaca-se que a petrolífera Shell foi vencedora da Chamada Pública 06/2015 aberta pela Copel e ficou vigente por dois anos. Por meio dela, a Copel buscou parceiro que tivesse interesse em elaborar es-

tudos para chegar a um plano de negócios para importar, produzir, explorar, comercializar e transportar gás no Paraná. De acordo com a Copel, a Shell foi a empresa que apresentou a melhor proposta e a que mais se adequou aos planos de expansão pretendidos pelas companhias paranaenses e pelo governo do Estado.

A previsão preliminar é que os estudos do Plano Estratégico de Gás Natural para o Paraná se desenvolvam ao longo de 2018.



Biogás/Biometano

Em 2017 a Compagas deu continuidade aos projetos que visam consolidar a cadeia do biogás e do biometano no Paraná. Para tanto, mantém termos de cooperação com o Centro Internacional de Energias Renováveis (CIBiogás), com a Castrolanda e com a J. Malucelli Ambiental para conduzir projetos de viabilidade técnica e econômica nas regiões de atuação dessas instituições, com a formação de grupos de trabalhos específicos para a promoção de boas práticas de engenharia, com base nas normas regulamentadoras vigentes no país. Os projetos em andamento têm o objetivo de reunir conhecimento técnico de cada instituição/empresa para que, juntas, proponham modelos de negócio que viabilizem a utilização do biogás/biometano como combustível.

A Compagas também integra o grupo de trabalho para a elaboração de um marco regulatório para uso do biogás/biome-

tano no Paraná como fonte de geração de energia renovável (tanto em ambiente rural, quanto em meio urbano). Neste grupo, além da Companhia, participam representantes das secretarias estaduais da Agricultura e Planejamento, Federação da Agricultura do Paraná (FAEP), Copel, Itaipu, CIBiogás, Instituto Ambiental do Paraná (IAP), Agência de Defesa Agropecuária do Paraná (ADAPAR), entre outras. O objetivo é formular uma política pública para o Paraná de forma a facilitar a replicação de projetos e o desenvolvimento do biogás no Estado.

A Compagas vê no biogás/biometano uma oportunidade de dar destinação adequada aos dejetos e resíduos (agropecuários, urbanos e industriais), gerando uma nova fonte de renda aos produtores e criando uma nova matriz de gás para ser distribuído pela Companhia.

Programa de Otimização de Recursos

Tendo como premissas a necessidade da redução do custeio, a mudança do comportamento na organização e de uma avaliação dos contratos mantidos com os prestadores de serviços, a Compagas executou em 2017 o Programa de Otimização de Recursos. Durante todo o ano foram desenvolvidas ações de conscientização entre os colaboradores para um consumo consciente dos equipamentos e recursos administrativos e para a otimização e melhoria da gestão dos contratos. Como resultado do programa, a Companhia registrou uma queda no custeio dos itens contemplados de 9% entre o valor

orçado para o ano e o realizado.

O resultado foi reflexo do envolvimento dos colaboradores com o programa e com o comprometimento da adoção de uma postura de consumo consciente dos recursos da Companhia. Prova disso são os principais destaques do programa: a redução nos custos com viagens e com o uso de veículos e táxis, gerando uma consequente diminuição nos gastos com combustíveis. O valor dispendido com impressões também reduziu, bem como o menor consumo de água e luz geraram impactos positivos no programa.

Marca

A Compagas está presente no dia a dia de mais de 39 mil paranaenses, oferecendo maior comodidade, praticidade e economia para residências e comércios. Nas indústrias, a produção não para com a energia do gás natural e mais de 35 mil veículos tem maior rendimento e economia com o GNV. Nos diversos setores da economia, a Compagas leva a segurança, a praticidade e a comodidade aos seus clientes.

Mais do que comercializar gás natural, a Compagas entende que são necessárias ações de promoção e de maior visibilidade da marca, do produto gás natural e dos serviços que compõem esta empresa. Por isso, em 2017, executou ações que tiveram como objetivo reforçar os atributos do gás

natural e ampliar a visibilidade da marca Compagas.

A Companhia encerrou o ano de 2017 como a 7ª maior distribuidora do país em número de clientes. A marca atingiu neste período mais de 2,5 milhões de pessoas pelas ações de assessoria de imprensa, nas redes sociais e em eventos patrocinados. A cada ano a presença da marca Compagas é ampliada nos meios digitais, entre influenciadores, formadores de opinião e *stakeholders*. Por isso, cada vez mais a Companhia se prepara para se fortalecer nestes meios e pautar ações que promovam o posicionamento da empresa e os atributos relacionados ao gás natural.

Mídias Sociais

Em 2017 a Compagas ampliou sua presença nas redes sociais e mais de 1,24 milhões de pessoas foram impactadas por publicações em sua página no Facebook. No Instagram, mais de mil pessoas seguem a página da Compagas na rede social. A Compagas ainda mantém publicações em páginas do Twitter, Google+ e LinkedIn. Mais do que promover a Companhia, o objetivo é construir relações com a sociedade, informando e conscientizando acerca dos produtos e serviços oferecidos pela Compagas.

Entre os assuntos que se destacaram nas páginas nas redes sociais estiveram os eventos realizados e patrocinados, as campanhas publicitárias e os conteúdos que ressaltaram as vantagens e benefícios do gás natural, principalmente no que refere aos atributos relacionados aos segmentos de varejo, residencial e comercial. Dicas de consumo consciente e orientações sobre cuidados na manutenção de aparelhos a gás também foram temas bastante abordados nas publicações da Companhia para os públicos das redes.

Publicidade

Alinhada à diretriz de saturação dos mercados já atendidos pela Companhia, as ações de publicidade foram direcionadas aos segmentos de varejo com o objetivo de reforçar as vantagens competitivas do gás natural como opção segura e mais eco-

nômica e estimular a maior procura pelo combustível. A campanha utilizada para impactar os setores comercial, residencial e veicular utilizou com assinatura a frase "Com Compagas tá bom demais", dando continuidade à campanha iniciada em 2016.

As peças veiculadas em rádios, TV fechada, revistas, mídia exterior, e em mídia online ressaltaram os benefícios no uso do gás natural, como, por exemplo, o fornecimento contínuo, que elimina a preocupação do consumidor com estoque e reposição do combustível, atributo este que é perceptível principalmente entre os comerciantes que não precisam se preocupar com o reabastecimento periódico; o maior rendimento para os veículos que utilizam o Gás Natural Veicular (GNV); e a fatura individual, que para os consumidores residenciais faz toda a diferença, afinal, desta forma cada

Patrocínios e Eventos

Com o objetivo de promover e fortalecer a marca Compagas e o gás natural, foram apoiados 14 eventos ao longo de 2017. A marca Compagas esteve exposta a mais de 1,24 milhões de pessoas neste período. Os apoios foram destinados para projetos realizados nos municípios de atuação e de interesse da Companhia, tais como Curitiba, Campo Largo, Paranaguá e São Mateus do Sul.

Direcionado ao mercado residencial, com foco em atingir um público formado por arquitetos e profissionais da construção civil, pelo quarto ano consecutivo, a Compagas participou da Casa Cor Paraná, apresentando as possibilidades de aplicação do gás natural em residências. O Resto Garden Compagas foi assinado pelo paisagista Wolfgang Schlögel, que levou o conceito de jardim para dentro do ambiente que foi o restaurante da mostra. Com 160 m², o espaço foi criado em torno de um canteiro central, ao redor ficaram um balcão, mesas e cadeiras. Um piano de cauda deu o tom de sofisticação e a instalação de uma lareira redonda a gás natural garantiu a sensação

de conforto aos visitantes do ambiente na Casa Cor.

Como resultado desta campanha, apontou-se um aumento de 140% no número de solicitações de atendimento por gás natural. O período para a avaliação concentrou-se entre os meses de março e abril, em comparação com o mesmo período de 2016, quando não foi realizada campanha publicitária.

Além da campanha publicitária, a Compagas desenvolveu ações e materiais para posicionar sua marca em diversos eventos relacionados aos segmentos.



Resto Garden
Compagas na Casa
Cor Paraná, ambiente
assinado pelo
paisagista Wolfgang
Schlögel.
Foto: Daniel
Sorrentino/CasaCor.

Ainda com foco no mercado urbano, a Companhia esteve presente e patrocinou o principal evento do setor construtivo e condominial do Paraná, na Habitacon – Feira de Fornecedores para Construção & Condomínios 2017. O evento teve a missão de facilitar o contato entre fornecedores e consumidores deste abrangente segmento e atender este expansivo mercado construtor e consumidor de equipamentos, tecnologias, produtos e serviços. O foco da Compagas foi apresentar o gás natural como a melhor solução em combustível para condomínios, em especial, para os do segmento residencial e comercial.

O aumento do uso de energias alternativas de forma confiável e competitiva de modo a atrair investimentos foi tema de importantes eventos em 2017 e também um dos temas discutidos no painel sobre energia, competitividade e sustentabilidade durante o encontro Paraná Investment Meeting. A Compagas participou e patrocinou este evento que teve o objetivo central

Assessoria de Imprensa

No ano, a Compagas foi citada por cerca de 400 vezes nos veículos de comunicação, incluindo jornais, revistas, blogs, sites, rádios e TVs, sendo que em 96% dos casos, a veiculação foi de caráter positivo. Vale também ressaltar a divulgação das ações

de mostrar o potencial de investimentos do estado para empresários e investidores. E, com foco em posicionar a marca Compagas em eventos que visam o desenvolvimento de novas tecnologias no mercado energético, a Companhia ainda marcou presença na Conferência Internacional de Energias Inteligentes – Smart Energy CIEI&EXPO 2017, realizada em Curitiba.

Além dos eventos que contaram com o patrocínio da Compagas, a Companhia participou de eventos técnicos com o objetivo de reforçar as vantagens do gás natural, em especial, para empresários do setor comercial. Os eventos, organizados pela Revista Top View e pela Associação do Comércio de Indústria de Santa Felicidade (ACISF) reuniram cerca de 40 pessoas que puderam conhecer as características do combustível canalizado e as principais aplicações para os estabelecimentos comerciais. Como resultado, destaca-se o estreitamento das relações comerciais entre a Compagas e os empresários.

e atuações da Compagas em veículos de grande abrangência e de alto impacto na sociedade: no ano, foram 61 aparições em veículos de abrangência estadual e 261 inserções em veículos locais.

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

A Compagas acredita que o desenvolvimento do seu negócio depende do bom relacionamento e da interação com seus diversos públicos: acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, governo e comu-

nidades. Por isso, a Companhia mantém ações com o objetivo de garantir a qualidade de atendimento e a satisfação destes grupos em relação à Companhia.

Relacionamento com Clientes e Consumidores

Em 2017, com o objetivo de facilitar a comunicação entre a Companhia e seus clientes dos segmentos de varejo (residencial e comercial), a Compagas lançou o Compagas Virtual. Através do portal, os clientes destes segmentos passaram a ter acesso aos principais serviços da empresa de maneira online. Destaca-se que os clientes dos segmentos industrial e veicular que já contavam com uma agência de atendimento virtual também passaram a acessar seus dados de consumo pela nova plataforma.

COMUNICAÇÃO COM OS CLIENTES

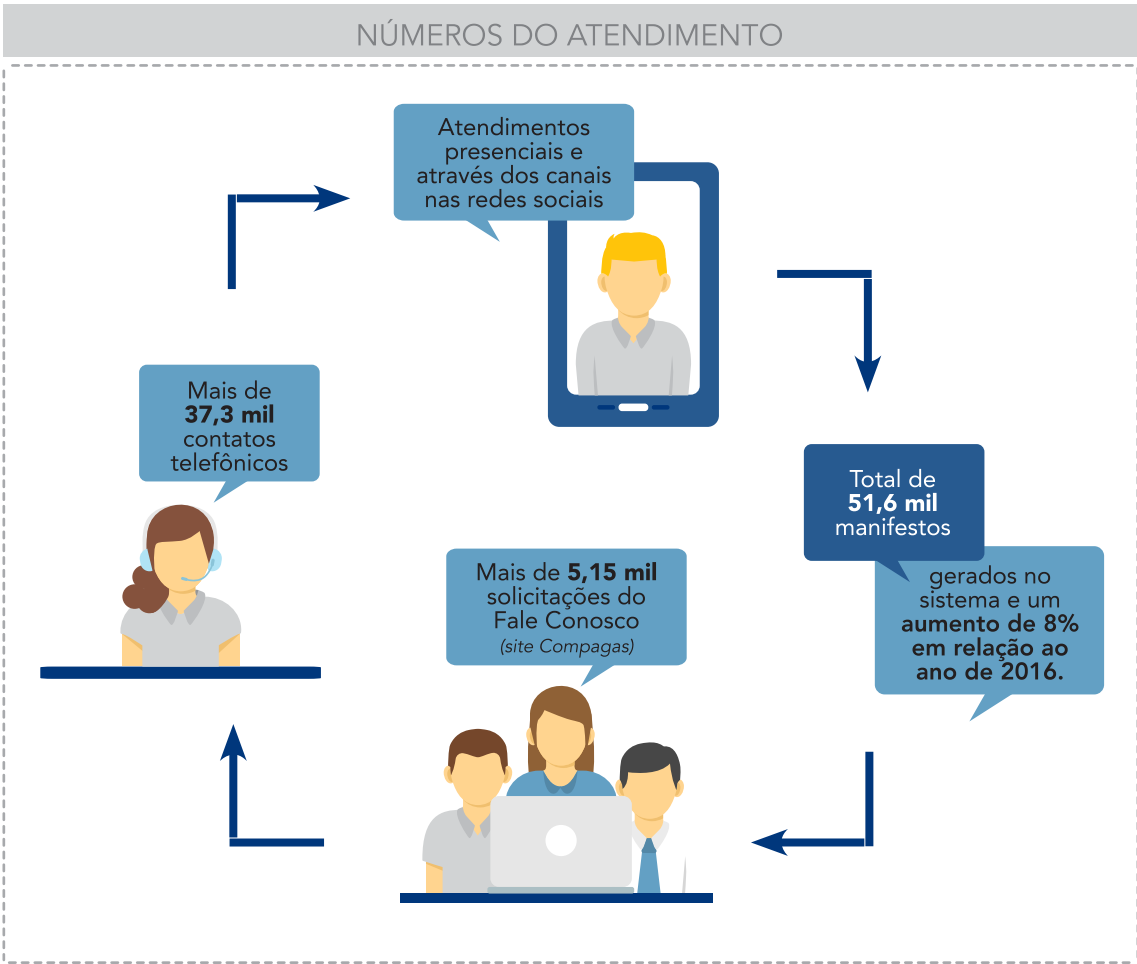
A Compagas realizou a comunicação do lançamento do Compagas Virtual através da mídia on-line e mala-direta. Os clientes receberam e-mails sobre as funcionalidades da nova plataforma de atendimento, além de orientações para cadastramento de débito automático e atualização de cadastro. As peças de comunicação também foram publicadas nas páginas da Compagas nas redes sociais.

A Comunicação com o cliente também foi importante para alertar sobre o novo modelo de fatura da Compagas. A partir do segundo semestre, os clientes passaram a receber a fatura autoenvelopável. Mais segurança e praticidade para o dia a dia.

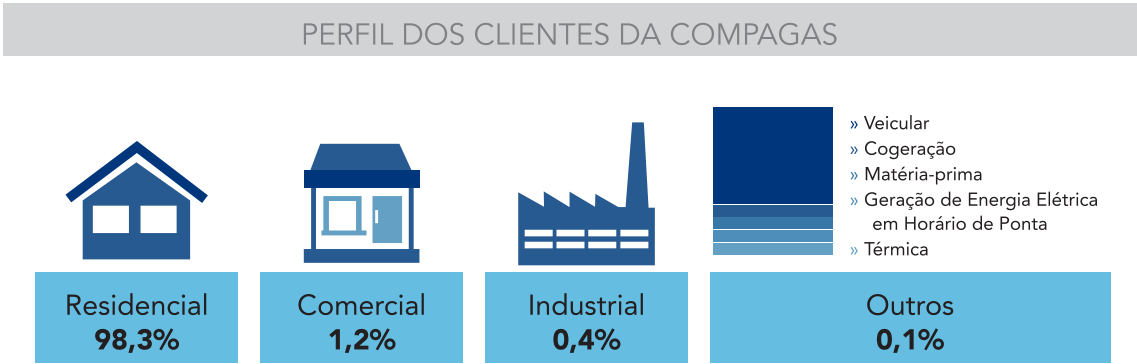
A Compagas também apresentou melhorias em seu sistema de atendimento eletrônico. Para proporcionar mais facilidade aos clientes de Curitiba e Região Metropolitana, a Compagas implantou um novo número, o 3004-3400. Para emergências e demais localidades permanece o 0800 643 8383.

No atendimento presencial, a Companhia passou a atender seus clientes em conjunto com a Copel. O atendimento compartilhado funciona na agência localizada na Alameda Doutor Carlos de Carvalho, nº

1.001, em Curitiba. Desta forma, a Companhia continua a oferecer aos seus clientes um atendimento de qualidade e confiança também de forma presencial. Com a mudança de endereço, o atendimento presencial registrou um aumento de 41,66% em relação a 2016. O Espaço Compagas, que estava localizado na Avenida Visconde Guarapuava, também na capital paranaense, foi desativado visando uma otimização de recursos da Companhia.



As demandas por serviços ou informações financeiras representaram a maior demanda, sendo que as solicitações de segunda via representaram 84,56% dos contatos. Os clientes residenciais foram os responsáveis por mais de 92% dos chamados registrados da Central de Atendimento. Em relação a 2016, verificou-se um aumento de 8,09% nos protocolos abertos pelo segmento. Com a implantação da plataforma Compagas Virtual a expectativa da Companhia é que os clientes passem a utilizar cada vez mais os serviços digitais, principalmente no que se refere aos serviços financeiros.



O relacionamento da Compagas com seus clientes é pautado pela qualidade, segurança e pela melhoria contínua. O atendimento prestado ao segmento residencial, que representa mais de 98% da base de clientes da Companhia, foi analisado nos primeiros seis meses de 2017. Como resultado do período, o índice de satisfação dos clientes chegou a uma média de 8,5 e o indicador que mede a probabilidade de recomendar a Companhia teve média de 8,7. A imagem da Compagas também foi avaliada

Gestão de Compras e Fornecedores

Para a Compagas, os fornecedores representam um público estratégico, considerado com atenção no modelo de gestão para o desenvolvimento das melhores práticas e para o alcance da eficiência operacional. Como uma sociedade de economia mista, a Compagas está sujeita a legislações que restringem as ações de seleção de fornecedores, sendo as mesmas realizadas conforme os editais de licitação e cláusulas contratuais, e em cumprimento as legislações trabalhistas, de direitos humanos, fiscal e ambiental.

Vale destacar que no ano de 2016 pas-

pela pesquisa e atingiu a média 8,8. No período foram realizadas 578 entrevistas com clientes de 34 edifícios que passaram a utilizar o gás natural em substituição ao Gás Liquefeito de Petróleo (GLP).

Em virtude de alterações de processo e reestruturações na área comercial, a pesquisa de satisfação não foi realizada no segundo semestre. Para 2018, a proposta é retomar a ação como forma de calcular se as medidas implementadas causaram impacto no atendimento da Compagas ao cliente.

sou a vigorar a nova Lei das Estatais, nº 13.303. Durante o ano de 2017, equipes da Companhia trabalharam na elaboração de um regimento interno, o qual regulará as contratações na Compagas, conforme as diretrizes da nova legislação.

Em 2017, a Compagas permaneceu alinhada à Lei Estadual nº 15.608/2007 e à Lei Federal nº 10.520/2002 e realizou contratações através das modalidades Concorrência, Tomada de Preços, Pregão Presencial, Pregão Eletrônico e Leilão. No ano, foram realizadas 98 contratações decorrentes dos processos licitatórios, dispensas e inexigibilidade.

Relacionamento com Comunidades

Induzir o desenvolvimento de forma sustentável e segura é um dos pilares que move as ações da Compagas. A infraestrutura da rede de distribuição do combustível proporciona o surgimento ou a ampliação de polos industriais e pode, consequente-

mente, aumentar a oferta de trabalho e a arrecadação de impostos, convertendo em benefícios e mais serviços para a população. Além disso, as próprias ações da Compagas desencadeiam relações diretas com a comunidade.

Gestão de Impactos

A Compagas avalia os impactos de suas obras nas comunidades por meio de estudos elaborados durante o licenciamento ambiental de cada projeto. Neste momento, são mensuradas as características do local que receberá o empreendimento da Companhia, os principais impactos e são propostas medidas que visam compensar a comunidade.

Em 2017, a Compagas finalizou ações compensatórias que estavam em andamento desde 2016, entre as quais destacam-se o Plano de Manejo do Parque Estadual da Serra da Baitaca e a Reposição Florestal em municípios dos Campos Gerais.

O Plano de Manejo do Parque Estadual da Serra da Baitaca foi uma medida realizada em função do Projeto Nordeste RMC executado pela Compagas nos municípios de Colombo, Quatro Barras, Pinhais e Campina Grande do Sul. Tratou-se da elaboração de documento técnico que estabelece os objetivos gerais da Unidade de Conservação, bem como normas, restrições para uso e ações de manejo a serem desenvolvidas, visando a prevenção de ocorrência de impactos negativos sobre o parque e garantindo a manutenção dos seus processos ecológicos. O Plano de Manejo de Unidades de Conservação é uma obrigação legal prevista pela Lei nº 9.985/2000 e foi gerenciado pelo Instituto Ambiental do Paraná (IAP).

Já a Reposição Florestal foi uma medida compensatória à obra de construção da rede de distribuição de gás natural construída nos Campos Gerais, que interligou os municípios de Ponta Grossa, Carambeí e Castro. Este programa teve por objetivo principal atender a legislação vigente quanto à reposição florestal por área equivalente para a implantação do empreendimento, priorizando áreas de preservação perma-

nente. O enriquecimento foi realizado com espécies nativas da região, com a finalidade de se elevar a biodiversidade local.

O projeto executou o plantio de 6.500 mudas, em uma área total de 58 mil m² nos municípios de Ponta Grossa, Carambeí e Castro. Para tanto, a Companhia realizou um investimento de R\$ 150 mil. Destaca-se que a supressão de vegetação nativa por parte da Companhia, fator principal para a elaboração do presente programa, foi necessária para a implantação do empreendimento, em alguns poucos fragmentos ao longo do traçado de aproximadamente 80 km, que englobam faixas de domínio de rodovias federais e estaduais, nomeadamente as BR-376, PR-151, PR-340 e PR-090. Para a execução da reposição florestal foram selecionadas áreas de relevante função ecológica, tais como Áreas de Preservação Permanente e Unidades de Conservação, nas localidades afetadas pelo empreendimento.

A Compagas ainda executou o Inventário Florestal para compor os estudos ambientais do projeto que visa interligar com a rede de distribuição de gás natural os municípios de Araucária, Lapa e São Mateus do Sul e elaborou o Relatório de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Arqueológico para o município de Lapa. O ramal Centro-Norte, que contempla o trecho entre Doutor Ulysses até Jaguariaíva, também recebeu uma atenção no ano. A Compagas iniciou o Projeto de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Arqueológico para os municípios do ramal.

Através dos programas ambientais, a Compagas mitiga impactos negativos e potencializa os positivos, realiza uma aproximação da Companhia com as comunidades impactadas, com o poder público municipal e com as lideranças locais.

CAPITAL NATURAL

Em uma realidade onde as ações de responsabilidade socioambiental são crescentes, a Compagas trabalha para que suas

atividades contribuam para a mitigação das emissões de poluentes na atmosfera e na preservação do meio ambiente.

Inventário de Gases de Efeito Estufa

A Compagas acompanha a produção de inventários a partir de monitoramentos consolidados periodicamente para quantificar as emissões de gases de efeito estufa

seguindo a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol. Para 2017, o resultado está apresentado na tabela abaixo:

Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)

GEE (t)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
CO2	146,94	33,02	200,69
CH4	7.101,31	0,00	0,60
N2O	3,30	0,00	6,23
Total	7.251,56	33,02	207,53

* Ferramenta GHG Protocol v2017.3.1

Para o Escopo 1 são consideradas a Combustão Móvel, as Emissões Fugitivas e os Processos Industriais, nos quais são calculadas as emissões decorrentes da utilização de combustíveis (GNV, diesel e gasolina), as emissões decorrentes da recarga de extintores de incêndio e o gás liberado na atmosfera devido a emissões fugitivas e às purgas de gás na manutenção da rede. Pode ser observado um pequeno aumento de 5,58% nas emissões totais em relação ao ano de 2016, influenciado principalmente pelo aumento das emissões fugitivas nos Processos Industriais decorrentes da manutenção da rede de distribuição da Companhia. Ainda neste Escopo, ocorreram as reduções nas emissões decorrentes da Combustão Móvel na ordem de 15,25% em relação ao ano anterior, e de 36% referentes a recarga de extintores.

O Escopo 2 contempla a aquisição de energia elétrica da Companhia. A energia é adquirida da Companhia Paranaense de Energia – COPEL para utilização em sua sede administrativa na cidade de Curitiba, nas sedes operacionais de Ponta Grossa e Londrina, assim como, para a operacionalização e o monitoramento da rede de gás nos municípios atendidos por esta. Em 2017 houve uma pequena redução de 1,59% em relação ao ano anterior, permanecendo estável a emissão de CO₂ para este escopo.

Para a emissão do Escopo 3 foram consideradas as viagens a negócios e o deslocamento casa-trabalho realizadas pelos funcionários da Companhia. Em 2017 ocorreu a redução de 10,41% nas emissões em comparação ao ano de 2016 influenciado principalmente pela métrica “viagens a negócios”.

Consumo de Energia

Em 2017, o consumo total de energia elétrica da Compagas foi de 402,34 MWh. Em relação a 2016, a Companhia registrou uma redução de 2%. O resultado é decorrente da maior conscientização dos colabo-

radores pelo Programa de Otimização de Recursos, da desativação do Espaço Compagas e de medidas administrativas.

A seguir são apresentados os valores de consumo de energia elétrica para o ano de 2017:

Consumo de Energia (MWh)	
Unidades Administrativas Curitiba	389,08
Base Operacional Ponta Grossa	1,48
Base Operacional Londrina	3,01
Pontos de monitoramento da rede	8,77
Total	402,34

Consumo de Combustíveis

A tabela a seguir apresenta os valores de consumo de combustíveis da Companhia.

Consumo de Combustíveis		
Tipo de Combustível	Unidade	Consumo
Gás Natural	m³	53.126
Diesel	litros	4.030
Gasolina	litros	29.051

Comparativamente ao ano de 2016, em 2017 a Compagas registrou um aumento de 15% no consumo de gás natural, o qual inclui o uso do GNV em veículos da sua frota e consumo do combustível na caldeira

e em gerador na sede da Companhia. Foi registrado uma diminuição de 33% do uso de gasolina e um aumento de 23% no consumo de diesel.

Consumo de Água

Em 2017, o consumo total de água das unidades administrativas e bases operacionais da Compagas no Paraná caiu 16% em

relação a 2016, alcançando um total 2.304 m³. A fonte de todo o consumo foi o abastecimento municipal.

Resíduos

O Brasil gera cerca de 80 milhões de toneladas de resíduos sólidos urbanos por ano. Diante disso tudo, apenas 4,7 milhões de toneladas vão para reciclagem. É um índice de apenas 5%, quando a capacidade de material que tem potencial para ser reciclado é de 30%. Boa parte desse material não é reciclado porque muitas pessoas não sabem como separar corretamente os resíduos.

Diante deste cenário e com os objetivos de educar para a separação adequada além de destinar seus resíduos administrativos corretamente, a Compagas constituiu em 2017 a Comissão da Coleta Seletiva Solidária. Esta Comissão implantou ações que envolveu o treinamento de equipes para a separação correta do lixo administrativo,

a troca de todas as lixeiras da Companhia por modelos que identificam a separação do lixo através das cores além de uma educação continuada de todos os colaboradores por meio de comunicados internos.

Os materiais recicláveis passaram a ser direcionados às associações e cooperativas com o intuito de contribuir com a geração de renda e melhoria das condições de trabalho dos catadores.

Vale destacar que mesmo com a implantação da Comissão da Coleta Seletiva Solidária em 2017, a Compagas executa o Programa de Gerenciamento de Resíduos desde 2009, buscando sempre a destinação final adequada dos materiais reutilizáveis e não-reutilizáveis.

Destinação de Resíduos		
Resíduo	Unidade	Quantidade
Papel/Papelão	kg	1.310
Lâmpadas	Unidade	229
Pilhas e baterias	kg	70
Resíduos (estopas, filtros e outros sólidos contaminados)	kg	210

CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

A Companhia encerrou o ano de 2017 com uma rede de distribuição de gás de 812 km, atendendo os municípios de Araucária, Balsa Nova, Campo Largo, Curitiba, Palmeira, Ponta Grossa, São José dos Pinhais, Fazenda Rio Grande, Londrina, Colombo, Quatro Barras, Pinhais, Campina Grande do Sul, Carambeí e Castro. Esta rede, composta de 472 km de aço carbono e de 339 km em Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída para oferecer aos seus clientes um elevado grau de confiabilidade no abastecimento.

Visando a segurança e o fornecimento contínuo de gás natural, a Compagas realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções de rede, atuação em interferências de terceiros, sinalização da rede, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção, conforme apresentados nos indicadores do quadro abaixo.

Indicadores Operacionais	2015	2016	2017
DEG (minutos)	16	1	0
FEG	0,04	0,01	0,00
TAI (minutos)	27	20	36
Perdas (%)	0,66	0,36	0,25

DEG = Duração equivalente de interrupção de gás (intervalo de tempo que cada consumidor sofreu descontinuidade no suprimento de gás)

FEG = Frequência equivalente de interrupção de gás (nº médio de interrupções em cada consumidor)

TAI = Tempo de atendimento de interrupção (intervalo médio entre o horário da solicitação de atendimento da ocorrência e o horário de chegada ao local)

Perdas = Perdas de operação-manutenção-medição (Percentual do volume faturado no ano).

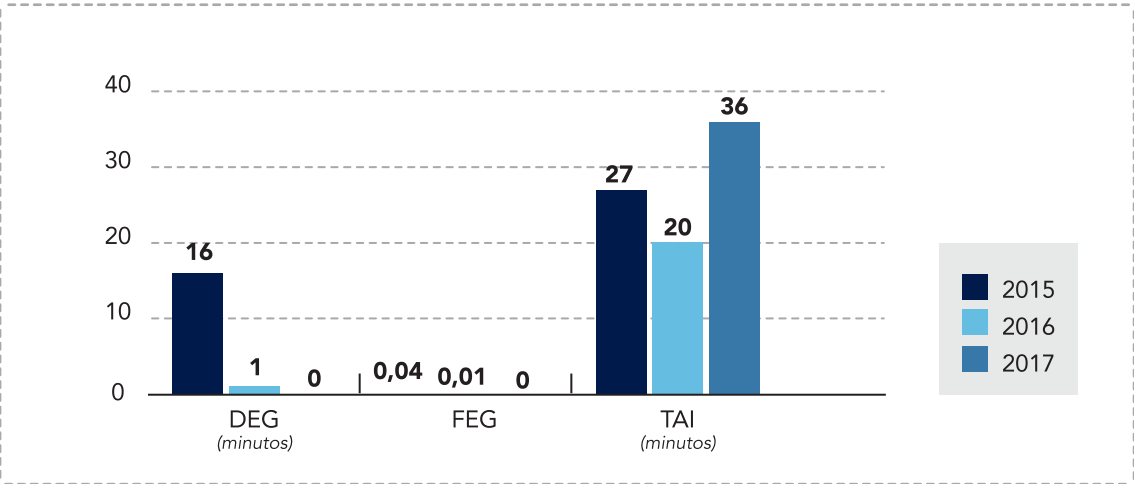
Indicadores Operacionais

A qualidade de fornecimento, medida por indicadores de desempenho das distribuidoras quanto à continuidade do serviço prestado, conhecidos como DEG (Duração Equivalente de Interrupção de Gás) e FEG (Frequência Equivalente de Interrupção de Gás) chegou ao índice zero na Compagas em 2017, resultado do incremento de manutenções periódicas, inspeções preventivas e do Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural.

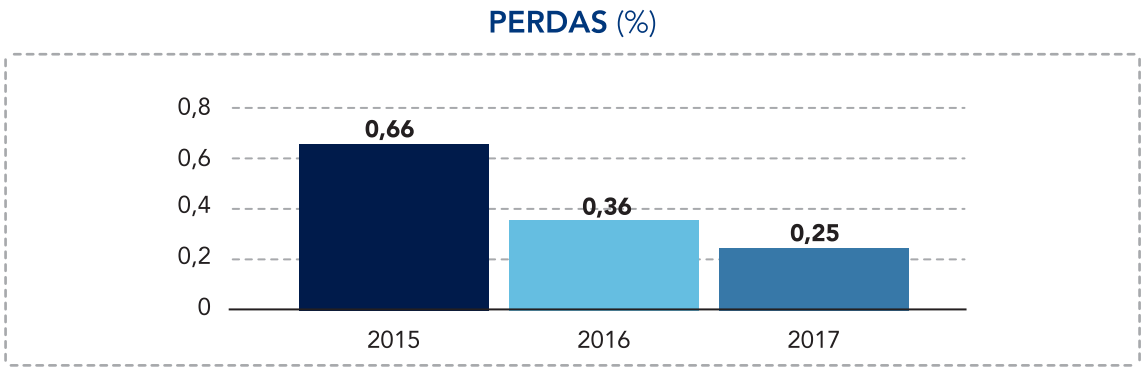
O Programa, que consiste na apresen-

tação de palestras sobre procedimentos de segurança para escavação em locais próximos à rede de gás, teve grande influência no resultado do indicador DEG, uma vez que a Compagas não registrou interferências na sua rede de distribuição no ano, zerando o indicador que mede o intervalo de tempo que cada consumidor sofre descontinuidade no suprimento de gás natural. O tempo de atendimento de interrupção no fornecimento do combustível atingiu 36 minutos.

Indicadores Operacionais



As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás fornecido pela Petrobras e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2017, as perdas representaram 0,25% do volume total faturado no ano. Esse indicador registrou uma redução de 31% quando comparado ao ano de 2016.



Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural chega a Paranaguá e São Mateus do Sul por meio do Gás Natural Comprimido (GNC). No total, a Compagas está presente em 17 municípios do estado e mantém seu objetivo de chegar a cada vez mais regiões.

Licenças Operacionais e Estudos Ambientais

Para a execução e operação de seus projetos de expansão da rede de distribuição de gás natural, em 2017, a Compagas obteve renovação de quatro licenças ambientais para ramais em Curitiba, Campo Largo, São José dos Pinhais e Campina Grande do Sul. A Companhia também obteve a Renovação da Licença de Operação do ramal Londrina – Cambé e a Autorização Ambiental para a execução de ramal para atendimento a um cliente de São José dos Pinhais. As licenças citadas acima foram concedidas pelo Instituto Ambiental do Paraná (IAP). A Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Curitiba também concedeu à Compagas em 2017 a renovação de oito licenças de operação para ramais em diversas regiões da cidade.

No ano, a Companhia finalizou a execução dos Estudos de Impacto Ambiental (EIA) e seu respectivo Relatório de Impacto ao Meio Ambiente (RIMA) referentes ao Projeto Curitiba III – que prevê o abastecimento com a rede de distribuição de gás natural a mais bairros da capital paranaense -, e ao Projeto de Expansão do Município de Castro - que prevê o atendimento às indústrias localizadas Distrito Industrial I da localidade.

CAPITAL ECONÔMICO E FINANCEIRO

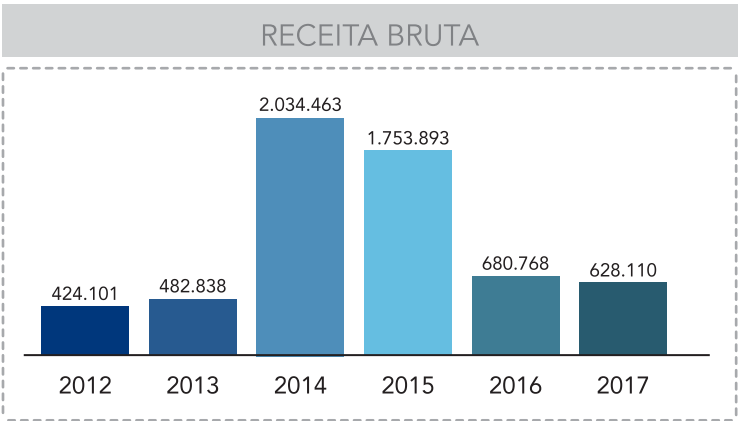
No ano de 2017 a Compagas registrou um aumento de 10% no número de clientes, com destaque para o setor residencial, porém, desde o final do ano de 2014 a Companhia foi impactada pelos reflexos da desaceleração econômica e industrial, com queda nos índices de consumo de gás natural pelo mercado paranaense e consequen-

te retração da atividade industrial no Estado. A partir de 2014, a empresa registrou *impairment* como resultado da avaliação dos seus ativos, o que impactou os principais resultados econômicos da Companhia. Em 2017, conforme as disposições contratuais atuais de suprimento e as perspecti-

vas de consumo, decorrente da revisão dos projetos e cenários para os próximos anos, a Companhia estima compensar integralmente o volume de gás acumulado até 2021 e, por isso, reverteu a totalidade do *impairment* registrado em anos anteriores.

Receita Operacional Bruta

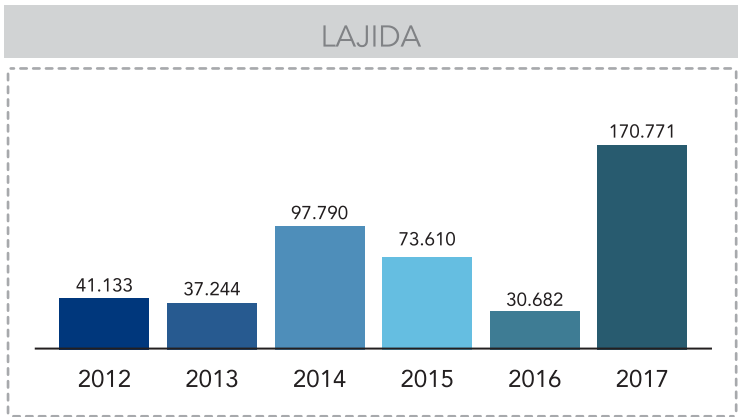
Em 2017, a Compagas obteve um faturamento bruto de R\$ 628,1 milhões. A retração em relação ao ano anterior foi motivada principalmente pelo segmento industrial.



* Valores expressos em R\$ Mil

Geração de Caixa – EBTIDA

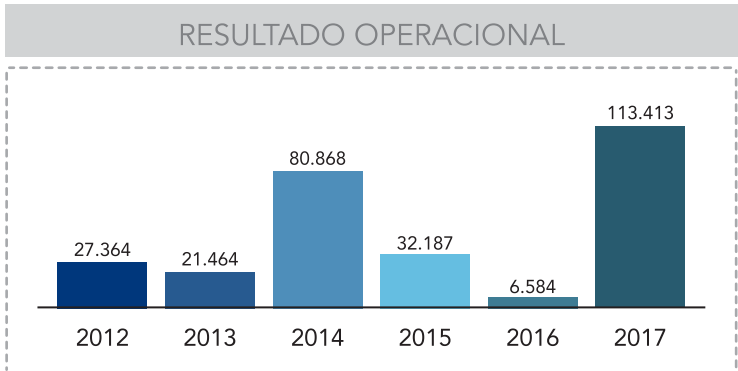
O EBITDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) apresentou uma margem de 51% em relação à Receita Líquida e, assim, como a Receita Operacional, foi influenciada pela reversão total do *impairment* registrado em anos anteriores.



* Valores expressos em R\$ Mil

Resultado Operacional

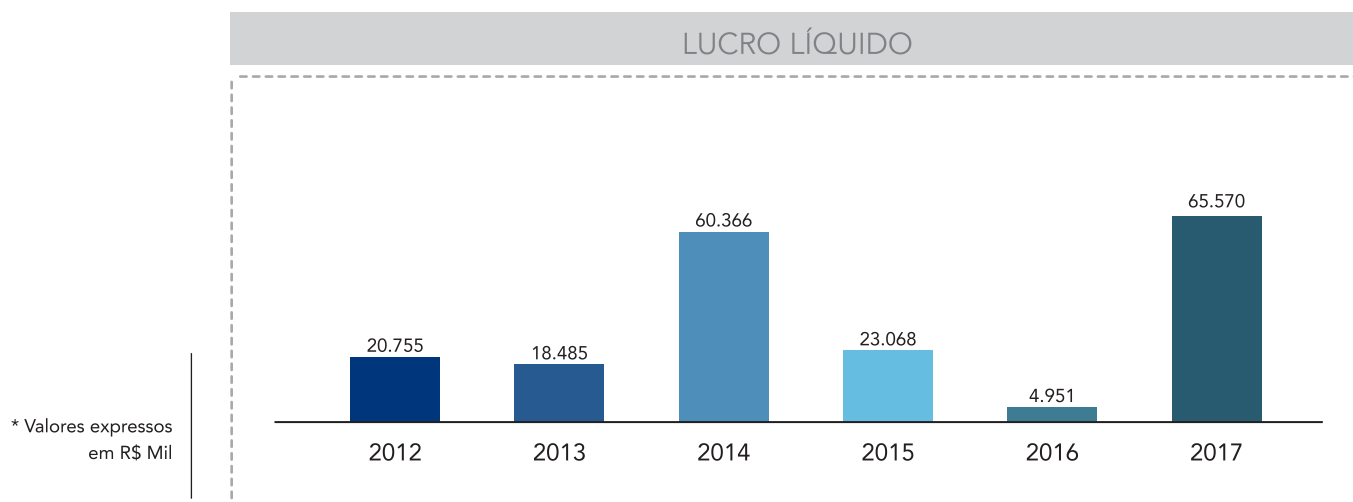
O Resultado Operacional foi de R\$ 113 milhões. A alta em 2017 foi influenciada principalmente pela reversão de *impairment* de anos anteriores.



* Valores expressos em R\$ Mil

Lucro Líquido

O lucro líquido foi de R\$ 65,6 milhões em 2017. A alta, conforme verificada no gráfico a seguir, está influenciada pelos efeitos citados no Resultado Operacional e EBITDA.



Aspectos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2017, o capital social da Compagas era de R\$ 220.966 mil para um Patrimônio Líquido de R\$ 349.283 mil correspondendo a um valor patrimonial de R\$ 10,39 por ação.

O lucro disponível, no valor de R\$ 65.570 mil, é composto do lucro líquido do exercí-

cio, no montante de R\$ 62.291 mil, deduzido da constituição da Reserva Legal, no montante de R\$ 3.279 mil.

Com o pagamento de dividendos na forma de juros sobre o Capital Próprio, o valor a ser distribuído aos acionistas será de 25% do lucro após a destinação para Reserva Legal.

Audidores Independentes

Em conformidade com o art.3º da Lei nº 11.638/07 e com a Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, a Companhia declara que mantém contrato com a Maciel Auditores S/S, o qual contempla a prestação exclusiva de serviços de auditoria independente. A Maciel realizou, em 2017, auditorias nas contas da Compagas, com a

aprovação de todos os balanços, sem ressalvas.

Adicionalmente, a Compagas recebeu o Tribunal de Contas do Estado do Paraná, as auditorias internas e as independentes encaminhadas pelos sócios para o acompanhamento da atividade e consolidação dos seus balanços.