

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo nº 8, inciso IX, a Compagas publica seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento, bem como a apresentação dos principais impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela operação da rede de distribuição de gás natural. A presente edição contempla informações sobre a gestão e desempenho do ano de 2018, demonstrando o contexto de cada um dos capitais Humano, Intelectual, Social e de Relacionamento, Natural, de Infraestrutura e Econômico e Financeiro, trazendo detalhes sobre os temas relevantes do seu negócio.

CAPITAL HUMANO

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da Compagas encerrou 2018 com 181 colaboradores, incluídos os empregados concursados, comissionados, aprendizes, estagiários, cedidos e diretores. Todos os empregados concursados da Companhia estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

A Compagas se orienta no relacionamento com todos os seus profissionais tendo por princípio o respeito às convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e à Declaração Universal dos Direitos Humanos. O Código de Conduta e Integridade é atualmente o orientador de todos os atos de todas as pessoas que exercem atividades na Companhia e em nome dela.

Código de Conduta e Integridade

Com o advento de novas leis que buscam tratar diretamente de regras que garantam a maior transparência das estruturas de governança e da responsabilização objetiva, no âmbito civil e administrativo, constatou-se na Compagas a necessidade de revisão das práticas que garantam a perenidade e a sustentabilidade através de regras claras e específicas objetivando uma administração mais eficiente e capacitada.

Para atender a Lei nº 13.303/2016, a Compagas adequou documentos, normas e políticas, entre eles, o Código de Ética. Assim, a Companhia apresentou, no mês de julho, a todos os seus colaboradores o seu Código de Conduta e Integridade que trata dos princípios éticos que norteiam as ações e os compromissos desta empresa.

O novo Código tem o objetivo de servir como orientador dos atos de todas as pessoas que exercem atividades na Companhia: seus empregados, administradores, membros dos Conselhos e Comitês, estagiários, prestadores de serviço e contratados, aos quais cabe a responsabilidade de reger-se por suas disposições, aplicar seu conteúdo e promover sua divulgação, entendimento e internalização.

O Código de Conduta e Integridade dispõe, além de seus princípios, de orientações sobre a prevenção de conflito de interesses e vedação dos atos de corrupção e fraude, das sanções aplicáveis em caso de violação às regras do Código, do canal de denúncias e das demais normas internas de ética e obrigacionais, conforme a legislação vigente. Ele representa o compromisso em defender aquilo que a Companhia acredita, seguindo uma postura responsável, ética, íntegra, transparente e de respeito mútuo entre todos.



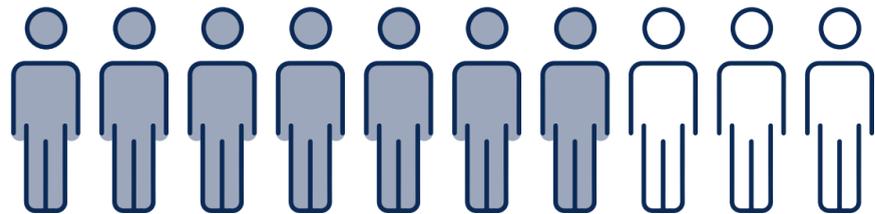
PRINCIPAIS INFORMAÇÕES SOBRE O QUADRO PESSOAL E SEU DESEMPENHO

QUADRO DE COLABORADORES	2018
Empregados Concurados	159
Aprendiz	2
Diretores	3
Cedido	1
Comissionados	4
Estagiários	12
TOTAL	181

PERCENTUAL DE COLABORADORES POR GÊNERO

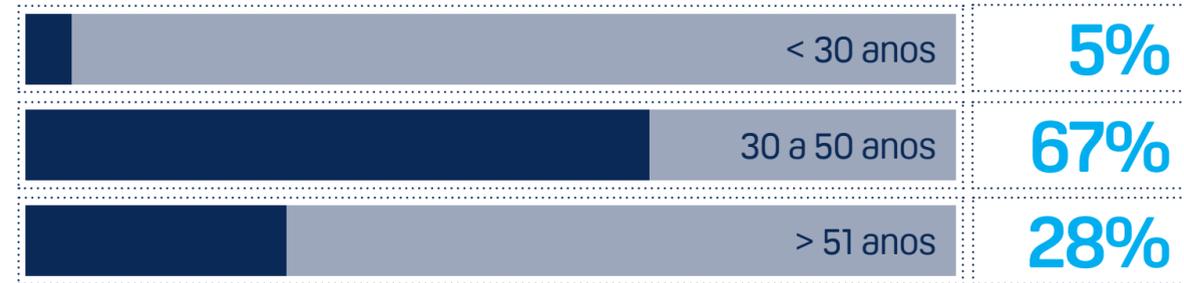


30%
Mulheres

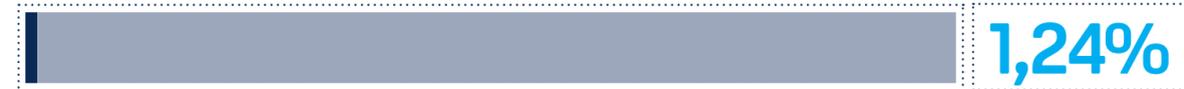


70%
Homens

PERCENTUAL DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



TAXA DE ROTATIVIDADE



TAXA DE ABSENTÉISMO*



(*) As taxas de absenteísmo dos anos de 2015, 2016 e 2017 foram ajustadas para uma nova base de cálculo, a qual considera as ausências justificadas e injustificadas, excluindo férias e licenças especiais, de todos os funcionários, exceto diretores, gerentes e assessores.

No que se refere a Gestão de Pessoas, em 2018, foi implantado o primeiro Programa de Desligamento Voluntário com Transferência de Conhecimento. O objetivo do Programa é estabelecer regras e critérios que possibilitem ao colaborador solicitar seu desligamento voluntário do quadro funcional da empresa, devendo para isto garantir a qualidade e a continuidade dos serviços prestados, através do repasse do conhecimento, da técnica, da metodologia e da experiência adquirida ao logo da carreira ao substituto, se houver. O Programa também permite a implementação de ações que direcionam a Compagas para um ambiente de maior competitividade e da renovação do capital humano.

Benefícios

A Compagas mantém uma agenda de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas por acreditar que o bem-estar de seus empregados reflete em melhores resultados para o seu negócio. Os colaboradores contaram com benefícios como Assistência Médica, Previdência Complementar, entre outros.

Para a qualificação e o desenvolvimento dos seus empregados, a Companhia proporcionou um total de 4.484 horas em treinamento e capacitação. Como destaque do ano está o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, que abrangeu todos os titulares de gerências e mais 15 profissionais. Executado em parceria com a Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus – FAE, teve como objetivo mapear as competências do grupo gerencial, identificar as necessidades de desenvolvimento e a elaboração de planos de ação que foram implementados no decorrer de 2018.

A Compagas também concedeu bolsas de estudo para aprendizado da língua estrangeira, visando estimular o desenvolvimento das pessoas e atender às necessidades e interesses da Companhia.

Qualidade de Vida e Saúde

Atenta à saúde de seus colaboradores, a Compagas mantém programas que visam a melhoria da saúde e da qualidade de vida e que tiveram continuidade em 2018. No ano, 92 colaboradores foram beneficiados pelo Programa Saúde a Todo Gás, que prevê o auxílio e o incentivo à prática da atividade física e mais 19 funcionários participaram do Programa de Incentivo à Prática Desportiva - Sportgás, que trata da participação em corridas de rua. Os 19 atletas registraram 275 participações em 102 diferentes provas e, juntos, percorreram mais de 2,1 mil quilômetros.

As atividades ministradas pelo SESI, no Programa de Ginástica Laboral, foram realizadas duas vezes por semana. Colaboradores de todas as áreas da empresa participaram da atividade na sede da Companhia, em Curitiba. A Compagas também conta com uma equipe de futebol que em 2018 realizou 25 jogos.

Para cuidar da saúde de seus colaboradores, a Compagas possui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), em Parceria com a Fundação Copel, para a realização de consultas e exames que possam diagnosticar possíveis situações de risco à capacidade e produtividade no trabalho. Em 2018 foram realizados exames periódicos em todos os funcionários do quadro próprio.

Quando o assunto é saúde, vale destacar a Campanha de Vacinação contra a Gripe. No mês de maio, a Compagas garantiu a aplicação de 277 doses da vacina contra a gripe para funcionários e seus dependentes, e para os terceirizados que trabalham nas dependências da Companhia.





Segurança e Meio Ambiente

A Compagas considera que a qualidade dos seus serviços, o respeito ao meio ambiente e a garantia da saúde e segurança de seus colaboradores e de todas as partes envolvidas na distribuição de gás natural são fatores de importância para o seu negócio. De acordo com esta premissa, a Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança (SMS) da Compagas estabelece os compromissos da Companhia para com a segurança de suas redes de distribuição, com a proteção ao meio ambiente e com a integridade física dos envolvidos em suas atividades.

Em 2018, visando a segurança de sua rede de distribuição e da comunidade em geral, a Compagas executou o Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural. Mais de 850 pessoas receberam orientações sobre a sinalização e a integridade da rede de gás natural, com o objetivo principal de evitar interferências. O programa foi realizado em empresas que realizam atendimento e serviços de obras de água e esgoto, tanto de caráter eletivo quanto emergenciais, e em terceirizadas de empresas de telecomunicação que atuam em obras de instalação de fibra óptica, em sua maioria realizadas pelo método não destrutivo (MND), em Curitiba e Região Metropolitana. Durante as palestras foram apresentados os métodos de construção da rede de distribuição de gás natural, trajetos e questões relacionadas à segurança.

No quesito Segurança do Trabalho, a equipe da Compagas realizou cerca de 1.200 Inspeções de Segurança nas obras e serviços da Companhia, que geraram um total de 498 Relatórios de Inspeção de Segurança (RIS).

Todas as atividades em campo foram realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos sobre procedimentos relacionados à saúde e segurança no trabalho e da exposição dos riscos para as atividades realizadas. Entre os temas e assuntos aplicados nos treinamentos, em destaque estão os cursos com as atualizações da NR-33 que trata dos requisitos para identificação de Espaços Confinados e o reconhecimento, aplicação, monitoramento e controle de riscos existentes e o curso da NR-35 sobre Trabalho em Altura. Estes cursos visam garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que interagem direta ou indiretamente nestes espaços. A equipe de Segurança do Trabalho da Compagas também atuou diretamente junto à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) com ações e treinamentos.

SEGURANÇA NO TRABALHO _ 2015 A 2018

INDICADORES	2015	2016	2017	2018
Óbitos	0	0	0	0
Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamentos _ TFCA (*)	0	3,33	0	0
Taxa de Gravidade _ TG (**)	0	3,33	0	0

(*) TFCA: número de acidentes com funcionários/milhão de hh

(**) TG: número de dias perdidos/milhão de hh

CAPITAL INTELECTUAL

Com a visão de consolidar e ampliar a sua presença nos diferentes segmentos de mercado, a Compagas investe em estudo e projetos que visam a busca e a diversificação das alternativas de suprimento e em ações que garantam a perenidade no negócio.

Fontes de Suprimento

Há alguns anos a Compagas vem participando e conduzindo estudos e projetos que visam encontrar novas alternativas de suprimento de gás natural para o Paraná. Nos dois últimos anos, estes projetos se intensificaram a partir do anúncio do plano de desinvestimento da Petrobras no mercado de gás natural e com o advento do Programa Gás para Crescer, do Ministério de Minas e Energia (MME).

Chamada Pública Coordenada para aquisição de gás natural

Em busca de condições de mercado mais competitivas e da diversificação das fontes supridoras, cinco concessionárias de distribuição de gás natural canalizado que atuam nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste do Brasil, todas atendidas pelo mesmo gasoduto de transporte (Bolívia-Brasil), promovem uma ação coordenada para o recebimento de propostas para a aquisição de gás natural.

As empresas participantes da ação são a Compagas (Companhia Paranaense de Gás), a GasBrasiliano (Gas Brasileiro Distribuidora), a MSGÁS (Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul), a SCGÁS (Companhia de Gás de Santa Catarina) e a SULGÁS (Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul). Com volume total de aquisição de aproximadamente 10 milhões de m³/dia, a iniciativa visa encontrar novos agentes interessados na oferta do gás natural que atendam as expectativas do mercado.

Com o início do suprimento podendo ocorrer a partir de 2020, a iniciativa foi tomada após a elaboração de estudos específicos que indicaram a oportunidade de formatação conjunta de um edital e termo de referência para este fim. Juntas, as cinco distribuidoras atendem mais de 134 mil consumidores de gás natural e possuem mais de 4,4 mil quilômetros de redes de distribuição em 161 municípios.

A chamada pública e respectivos editais foram disponibilizados nos sites de cada distribuidora. Devido à especificidade das características de cada uma em relação a volumes e pontos de entrega, os editais foram individualizados por Companhia, porém todas as demais informações durante o processo foram tratadas de forma coordenada entre as cinco concessionárias. O processo terá continuidade ao longo de 2019.



Marca

Mais do que comercializar gás natural, a Compagas entende que são necessárias ações de promoção e de visibilidade da marca, do produto gás natural e dos serviços que compõem esta empresa. Presente no dia a dia de mais de 43 mil famílias paranaenses, a Compagas leva comodidade, praticidade e economia para residências e comércios. Nas indústrias, o gás natural é a energia que leva ao desenvolvimento. Economia e rendimento são vantagens para aqueles que rodam mais com o GNV.

Para reforçar os atributos do gás natural e ampliar a visibilidade da marca Compagas, em 2018 foram realizadas ações nas áreas de publicidade, patrocínio, mídias sociais e assessoria de imprensa. A marca atingiu neste período mais de 200 mil pessoas pelas ações executadas nas redes sociais e nos eventos patrocinados. A cada ano a presença da Compagas é ampliada nos meios digitais, entre influenciadores, formadores de opinião e *stakeholders* e, por isso, cada vez mais a Companhia se prepara para fortalecer estes meios e pautar suas ações que promovam o posicionamento da empresa e os atributos relacionados ao gás natural.

Publicidade, Patrocínios e Eventos

Em 2018, as ações de publicidade, patrocínios e eventos estiveram alinhadas à diretriz de saturação dos mercados já atendidos pela Compagas e foram direcionadas ao mercado urbano com o objetivo de reforçar os atributos e vantagens competitivas do gás natural aos diferentes públicos deste setor, estimulando ainda mais a procura pelo combustível. Ações de cunho institucional foram executadas, porém em menor proporção durante o ano.

A 13ª edição do Gastronomix, a quermesse da alta gastronomia mais popular do país, reuniu chefes consagrados em âmbito nacional e internacional, com a curadoria do renomado chef Celso Freire. A Compagas contou com um espaço durante todo o evento onde foram ministradas Aulas Shows por grandes chefes. Neste espaço, a Companhia divulgou o gás natural e executou ações para reforçar a imagem da marca. Mais de 9 mil pessoas participaram dos dois dias de evento. Para a Compagas, além de apresentar o gás natural ao público do Gastronomix, composto por famílias e jovens adultos das classes A e B, foi possível estreitar o relacionamento com importantes chefes da gastronomia paranaense.

Com foco no mercado residencial e no público formado por especialistas deste setor, a Compagas participou e patrocinou a Casa Cor Paraná 2018. Pelo quinto ano consecutivo, a Companhia apresentou, na principal mostra de arquitetura e decoração, as possibilidades e vantagens do uso do gás natural. O ambiente Galeria Gourmet Compagas, assinado pelo arquiteto Ivan Wodzinsky explorou o conforto e o design para quem aprecia a praticidade nos momentos de cozinhar e de servir, sem deixar de lado o charme, a beleza e a funcionalidade.

O espaço da Companhia no evento também foi palco de eventos para divulgar a Compagas e características técnicas sobre o uso do gás natural nas residências. Entre os convidados, estiveram arquitetos, projetistas e engenheiros do mercado residencial. Mais de 26 mil pessoas visitaram a mostra de arquitetura em 2018 e mais de 46% dos visitantes disseram já ter comprado ou contratado algum produto ou serviço que conheceram na Casa Cor Paraná. Além da função mercadológica, a participação da Compagas na Casa Cor oferece ainda um retorno de imagem e valor significativo em mídia espontânea.



COMPAGAS NAS REVISTAS

Em 2018, duas revistas de grande circulação na cidade de Curitiba veicularam publicidades sobre o gás natural e seus atributos. Em maio circulou a Revista Top View com oito páginas dedicadas aos testemunhos de clientes da Compagas nas áreas da gastronomia e construção de empreendimentos. Já em agosto foi a vez da Casa Sul publicar seis páginas sobre as principais vantagens do gás natural em comparação do Gás Liquefeito de Petróleo (GLP). Síndicos, construtores e arquitetos contribuíram com o editorial contando suas experiências positivas na utilização do gás natural.

O mercado residencial é importante para a Compagas, uma vez que os consumidores deste segmento representam mais de 98% do total de clientes da Companhia. Destaca-se ainda que, além do consumidor final, os especialistas deste mercado, tais como arquitetos, engenheiros e projetistas, constituem públicos relevantes, principalmente quando se trata das diretrizes e características técnicas e construtivas inerentes ao uso do gás natural. Para garantir uma aproximação deste público, a Compagas iniciou em 2018 um patrocínio ao Instituto de Arquitetos do Brasil – Departamento Paraná para o desenvolvimento do Programa “Café com Arquiteto”. O evento consiste em encontros mensais, com a participação dos associados para a apresentação de palestras de interesse do setor. Com esta participação, a Compagas poderá levar conteúdos relacionados à Companhia e ao gás natural para os eventos, tratando desde questões relacionadas aos projetos prediais e residenciais, sobre o cumprimento das normas técnicas, além de cases que comprovem as vantagens da utilização do gás natural.

Ainda no setor residencial, por meio da parceria firmada com a Associação dos Dirigentes das Empresas do Mercado Imobiliário – Ademi, a Compagas espera fortalecer o relacionamento com as empresas e representantes do mercado imobiliário do Paraná, tonando os atributos do gás natural conhecimento pelas construtoras e a marca Compagas valorizada no respectivo segmento.

Para dar notoriedade à marca Compagas foram apoiados eventos técnicos, entre eles, a Conferência Internacional de Energias Inteligentes - Smart Energy CIEI&EXPO 2018. Ao lado de representantes das principais empresas e instituições do Estado, a Compagas apresentou o gás natural como um combustível mais versátil e econômico e discutiu a importância do combustível para a matriz energética paranaense.

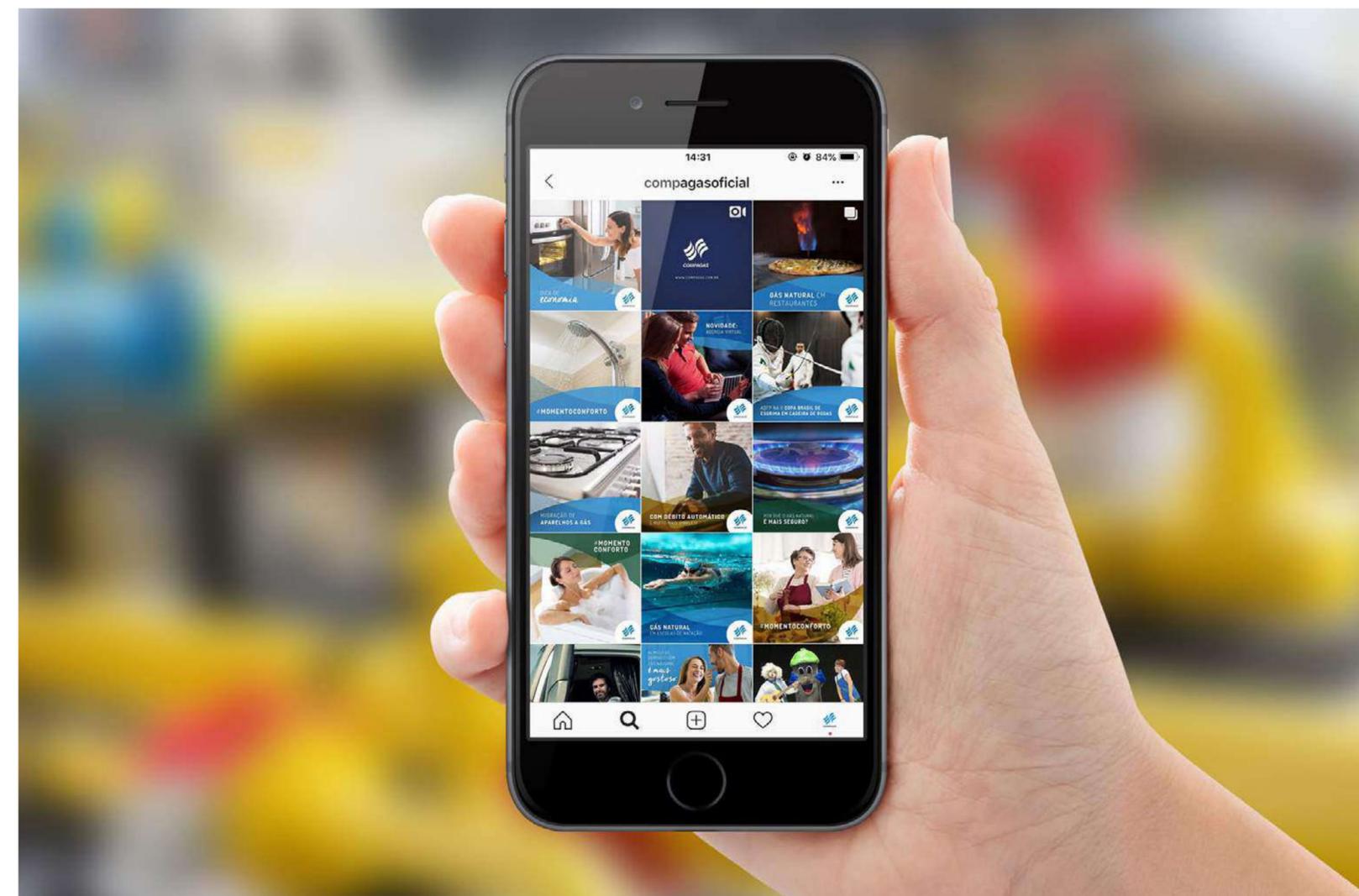
Mídias Sociais

Em 2018, mais de 165 mil de pessoas foram impactadas por publicações da Compagas nas redes sociais. No Facebook, rede de maior atuação, a Companhia contou com mais de 8,7 mil seguidores. No Instagram, mais de 1,1 mil pessoas acompanham a Compagas na página da rede social. As publicações no LinkedIn também tiveram maior destaque no ano com as publicações de caráter institucional. O principal objetivo da atuação da Compagas nas redes sociais é a construção de relações com a sociedade, buscando a conscientização acerca dos produtos e serviços oferecidos pela Companhia.

Entre os assuntos que se destacaram nas páginas nas redes sociais estiveram os eventos realizados, patrocinados e os conteúdos que ressaltaram as vantagens e benefícios do gás natural, principalmente no que refere aos atributos relacionados aos segmentos de varejo, residencial e comercial. Dicas de consumo consciente e orientações sobre cuidados na manutenção de aparelhos a gás também foram temas bastante abordados nas publicações da Companhia para os públicos das redes.

Assessoria de Imprensa

No ano, a Compagas foi citada por mais de 630 vezes nos veículos de comunicação, incluindo jornais, revistas, blogs, sites, rádios e TVs, sendo que em 80% dos casos, a veiculação foi de caráter positivo. Vale também ressaltar a divulgação das ações e atuações da Compagas em veículos de grande abrangência e de alto impacto na sociedade: no ano, foram 85 aparições em veículos de abrangência nacional e mais de 540 inserções em veículos estaduais.



CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

O bom relacionamento e a interação com os diversos públicos: acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, órgão regulador, governo e comunidade são importantes para o desenvolvimento da Compagas. Por isso, a Companhia mantém ações que visam a qualidade de atendimento e a satisfação destes grupos.

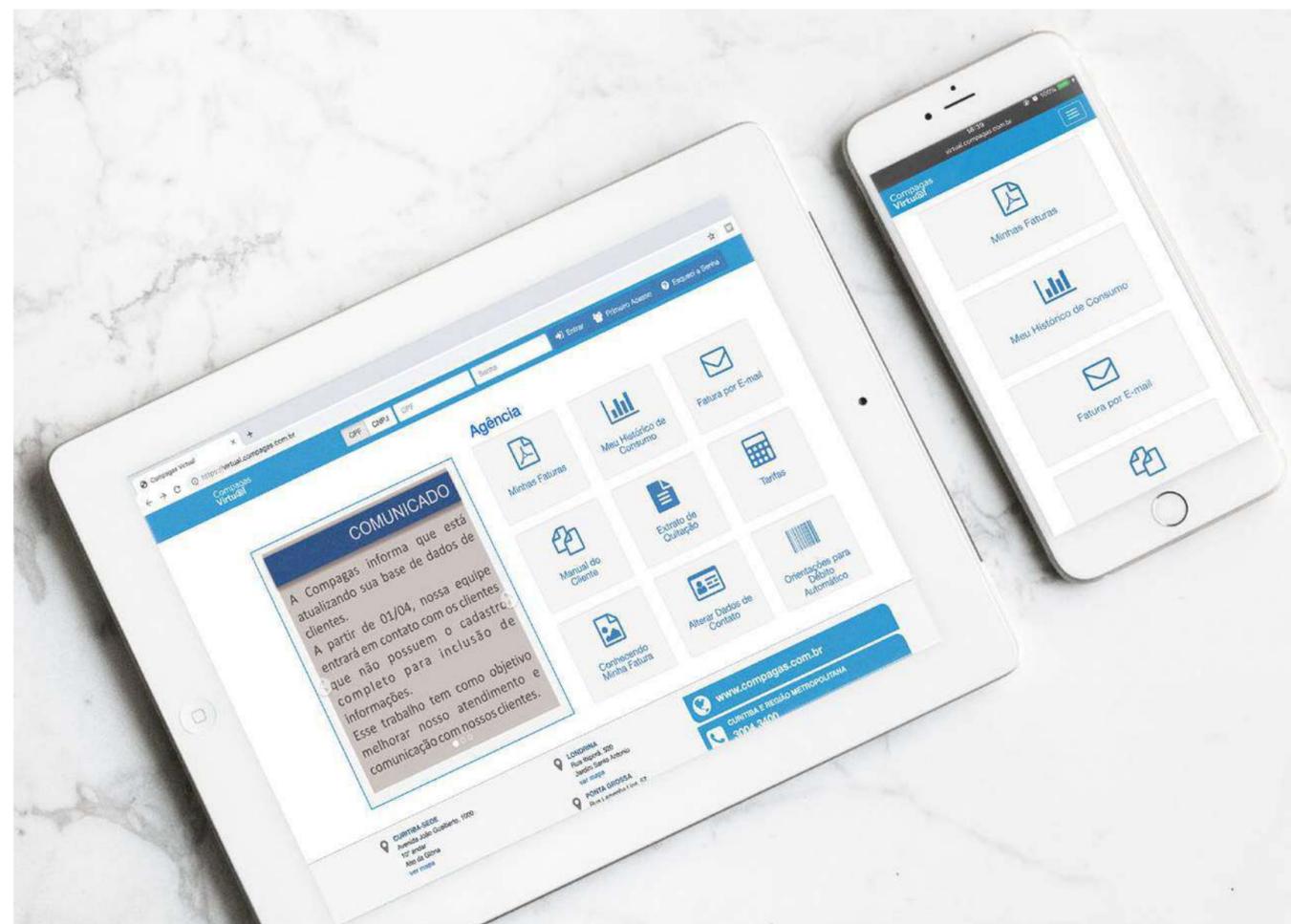
Relacionamento com Clientes e Consumidores

A plataforma Compagas Virtual se tornou um dos principais canais de interação da Companhia com seus clientes. Todos os segmentos atendidos - residencial, comercial, industrial e veicular – possuem acesso à plataforma online para emissão de fatura, atualização de cadastro, histórico de consumo, orientações para débito automático e extrato de quitação de débitos. Entre janeiro e dezembro de 2018, foram registrados mais de 156,7 mil acessos à plataforma.

Além do Compagas Virtual, a Companhia manteve os atendimentos de forma presencial e por contato telefônico no 3004-3400 e 0800 643 8383. No que se refere ao atendimento via telefone, o índice de satisfação foi de 97%, conforme pesquisa realizada junto aos clientes.

Números do atendimento

- _ Mais de 76 mil contatos telefônicos recebidos
- _ Mais de 2,5 mil solicitações do Fale Conosco (site Compagas)
- _ 1.635 atendimentos presenciais e 21 através dos canais nas redes sociais
- _ Total de 46,3 mil manifestos gerados no sistema e uma redução de 10% em relação ao ano de 2017.



PERFIL DOS CLIENTES DA COMPAGAS

RESIDENCIAL		98,2%
COMERCIAL		1,2%
INDUSTRIAL		0,4%
OUTROS		0,1%



Relacionamento com Comunidades

As ações da Compagas desencadeiam ações diretas com a comunidade. A construção da infraestrutura da rede de distribuição de gás natural proporciona o surgimento de impactos, os quais podem e devem ser mitigados, convertendo-os em benefícios e mais serviços para a população local. Induzir o desenvolvimento sustentável local com geração de valor compartilhado e valorizar as contribuições das comunidades nas regiões de inserção dos negócios da Compagas são premissas da Companhia no relacionamento com as partes interessadas do seu negócio, mapeadas na Política de Sustentabilidade.

Gestão de Impactos

As atividades ligadas à distribuição de gás natural produzem impactos socioeconômicos positivos e negativos junto às comunidades. A Compagas é consciente dos impactos de seus empreendimentos e, por isso, desenvolve ações de prevenção e mitigação dos danos de acordo com a legislação vigente. A gestão dos impactos por parte da Companhia se dá por meio do diálogo com as comunidades e com os órgãos públicos, buscando identificar as melhores ações. As Audiências e Reuniões Públicas constituem exemplos destes diálogos com a sociedade.

No mês de março, a Compagas realizou, em Curitiba, a Audiência Pública para apresentação do projeto de ampliação da rede de gás na capital paranaense. A ação foi executada em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente e apresentou à população o projeto de construção de 261 km de novos ramais de gás. A Companhia ainda destacou que a ampliação se dará conforme a aprovação do orçamento e o atendimento da demanda pela rede de distribuição.

Durante a audiência, além de esclarecer dúvidas da população, também foram apresentados os documentos do Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e do Relatório de Impacto Ambiental (RIMA), que apontam os impactos do empreendimento.

No mês de maio, uma reunião pública no município de Contenda apresentou à população informações sobre o projeto que visa levar gás natural aos municípios de Lapa, Antônio Olinto, Contenda e São Mateus do Sul, a partir da ampliação da rede de distribuição em Araucária. O projeto prevê a construção de 72 km de rede até o município da Lapa e mais 84 km até São Mateus, totalizando 156 km. Técnicos da Companhia estiveram à disposição para responder dúvidas dos participantes. Dentre os pontos positivos, a Compagas destacou que a rede de distribuição vai proporcionar o desenvolvimento regional com a atração de novas indústrias e da dinamização das atividades comerciais e serviços, com a geração de novos postos de trabalho. A empresa também abordou os programas ambientais e sociais que serão executados nos municípios durante as fases de instalação e operação do empreendimento.

No ano, a Compagas finalizou ações que estavam em andamento, entre elas o Projeto de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Arqueológico para o ramal Centro-Norte, entre os municípios de Doutor Ulysses e Jaguariaíva. O Projeto prevê a construção de 420 km de redes de distribuição, desde um futuro city-gate a ser construído em Doutor Ulysses, passando pelos municípios de Jaguariaíva, Arapoti e Telêmaco Borba, visando atender às indústrias do segmento papeleiro e uma possível ligação com a região norte do Paraná.

O Projeto de Reposição Florestal – medida compensatória à obra de construção da rede de distribuição de gás natural construída nos Campos Gerais, entre os municípios de Ponta Grossa e Castro - também recebeu atenção. Quatro dos seis relatórios previstos foram apresentados em 2018 indicando o desenvolvimento do plantio nas áreas selecionadas. Este projeto foi executado em 2017 com o plantio de 6.500 mudas em uma área total de 58 mil m² nos municípios de Ponta Grossa e Castro com o objetivo de atender a legislação vigente quanto à reposição florestal por área equivalente à suprimida para implantação do empreendimento.

Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais

A Compagas, com o intuito de agregar valor à sua imagem corporativa e legitimar seu posicionamento, apoia projetos de iniciativa de terceiros de forma incentivada que possam fomentar setores econômicos e socioambientais levando mais desenvolvimento ao Estado e à comunidade local.

Em 2018, a Compagas destinou parte do seu Imposto de renda a projetos culturais, desportivos e voltados à infância e adolescência. No total, foram destinados mais de R\$ 249 mil para projetos enquadrados na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet). Os projetos contemplados foram Casa dos Sentidos, Projeto Orquestra Juvenil Cordas do Iguaçu, Concertos Barrocos e Natal de Curitiba.

Pela Lei de Incentivo ao Esporte foram destinados R\$ 62,4 mil ao projeto Futebol de Rua pela Educação Ano VIII e, por meio dos recursos destinados ao Fundo para a Infância e Adolescência (FIA) a Compagas apoiou o projeto Pelo Direito a Vida II com um total de R\$ 62,4 mil.

ÁREA DE INVESTIMENTO	VALOR	% DE INVESTIMENTO EM 2018
Cultura	R\$249.747,00	66,7%
Educação e Ações Sociais	R\$62.437,00	16,7%
Esporte	R\$62.437,00	16,7%

Destaca-se ainda que os patrocínios incentivados, de caráter institucional, voltados à responsabilidade socioambiental, cultura, esporte, desenvolvimento, integração e sustentabilidade regional, ou outros temas que sejam convergentes com a missão institucional e com os interesses da Compagas, têm por objetivo o fortalecimento e a valorização da imagem corporativa em conjunto com a promoção do desenvolvimento social e sustentável. Os projetos devem atender as diretrizes da Política de Patrocínios da Companhia e serem cadastrados exclusivamente pelo site Compagas.com.br.

Gestão de Compras e Fornecedores

Os fornecedores representam um público estratégico para a Compagas, considerado com atenção no modelo de gestão para o desenvolvimento das melhores práticas e para o alcance da eficiência operacional. Como uma sociedade de economia mista, a Compagas está sujeita a legislações que normatizam as ações de seleção de fornecedores, sendo as mesmas realizadas conforme os editais de licitação e cláusulas contratuais, e em cumprimento as legislações trabalhistas, de direitos humanos, fiscal e ambiental.

A partir do mês de junho de 2018, a Companhia passou a efetuar suas contratações de acordo com a Lei das Estatais, nº 13.303/2016. Para cumprir as exigências desta lei, definindo e disciplinando as licitações e contratações, a Compagas elaborou e lançou o Regulamento Interno de Licitações e Contratos. Este documento rege as contratações com terceiros destinadas à prestação de serviços, obras de engenharia, publicidade, aquisição, locação e alienação de bens e ativos integrantes do seu patrimônio.

Durante os meses de maio e junho, palestras e treinamentos foram ministrados aos funcionários da Companhia, ressaltando as principais mudanças e inovações da Lei 13.303/16 e as introduzidas pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Compagas, elucidando também, as principais dúvidas em relação ao assunto em questão.

Destaca-se que os processos iniciados antes do mês de junho e contratos já vigentes à época permaneceram alinhados à Lei Estadual nº 15.608/2007 e à Lei Federal nº 10.520/2002.

Órgão Regulador

A partir de dezembro de 2017, os serviços de distribuição de gás canalizado explorados pela Compagas passaram a ser regulados pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná (AGEPAR).

CAPITAL NATURAL

O compromisso da Compagas com o desenvolvimento sustentável está pautado nos princípios de Governança Corporativa, bem como nos valores e princípios orientadores do seu Código de Conduta e Integridade. No que se refere ao Meio Ambiente, a Companhia considera a mudança do clima na operação e expansão dos seus ativos e colabora com a diminuição da emissão de gases de efeito estufa e particulados, além do que, de acordo com sua Política de Sustentabilidade, deve promover a eficiência ecológica em todos os seus processos, visando a redução do consumo e o uso sustentável dos recursos naturais, substituindo combustíveis mais poluentes, preservando a biomassa e os serviços ecossistêmicos.

Inventário de Gases de Efeito Estufa

A Compagas realiza monitoramentos para quantificar as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. Em 2018, o total representou um aumento de 17% em relação ao ano de 2017, em decorrência de sete incidentes com vazamento de gás na rede de distribuição, provocados por terceiros.

EMISSIONES EM TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE (tCO2e)

Emissões referentes à purgas, manutenções e incidentes na rede com vazamento de gás	8.393,75 tCO2e
Emissões decorrentes da utilização de combustíveis (GNV, diesel e gasolina), além da recarga de extintores de incêndio	120,07 tCO2e
TOTAL	8.513,82 tCO2e

Consumo de Energia

Em 2018, o consumo total de energia elétrica da Compagas foi de 305.189 kWh. Em relação a 2017, a Companhia registrou uma redução de 24%. A seguir são apresentados os valores de consumo de energia elétrica para o ano de 2018:

CONSUMO DE ENERGIA (kWh)

Sede Administrativa	91.674
Base Operacional Linha Verde	20.067
Base Operacional Ponta Grossa	1.552
Base Operacional Londrina	2.410
Pontos de monitoramento da rede	10.164
Sede CIC	179.322
TOTAL	305.189

Consumo de Combustíveis

A tabela a seguir apresenta os valores de consumo de combustíveis da Companhia.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS

TIPO DE COMBUSTÍVEL	Unidade	Consumo
Gás natural	m ³	31.132
Diesel	litros	2.443
Gasolina	litros	28.553

O consumo de combustíveis reduziu em 2018. Comparativamente a 2017, o consumo de gás natural foi 41% menor, devido à redução de veículos que utilizam o GNV na frota e ao menor período de utilização do combustível na caldeira e no gerador na sede localizado na CIC, em Curitiba. Foi registrado uma diminuição de 39% no uso o diesel e de 1,7% no consumo da gasolina.

Consumo de Água

Em 2018, o consumo total de água das unidades administrativas e bases operacionais da Compagas no Paraná alcançou um total 3.893 m³. A fonte de todo o consumo foi o abastecimento municipal.

Resíduos

Com vistas a promover a prevenção da poluição, através da redução de emissões atmosféricas, redução do consumo de recursos naturais e minimização da geração de resíduos sólidos, desde 2009, a Compagas executa o Programa de Gerenciamento de Resíduos, buscando sempre a destinação final adequada dos materiais reutilizáveis e não-reutilizáveis. Em 2017, foi instituída a Comissão da Coleta Seletiva Solidária com a missão de educar para a separação adequada, além de destinar os resíduos administrativos adequadamente. Os materiais recicláveis passaram a ser direcionados às associações e cooperativas com o intuito de contribuir com a geração de renda e melhoria das condições de trabalho dos catadores.

Entre as ações executadas internamente com o objetivo de conscientizar para a separação adequada dos resíduos, destaca-se a Campanha #DESAPEGA! Organizada no período que antecedeu o processo de mudança da sede administrativa e base operacional para os novos endereços, teve como foco proporcionar um dia para que todos os colaboradores realizassem uma faxina geral em armários, gaveteiros e mesas. Durante a semana que antecedeu o dia #DESAPEGA, dicas e orientações sobre como fazer o descarte correto dos materiais foram repassadas a todos e o resultado foi surpreendente. Cerca de 2 toneladas de papeis, plásticos, lâmpadas, pilhas e baterias, eletrônicos, além de resíduos (como estopas, filtros e outros sólidos contaminados) foram separados para descarte adequado.



COMPAGAS:
UMA ESCOLHA SUSTENTÁVEL



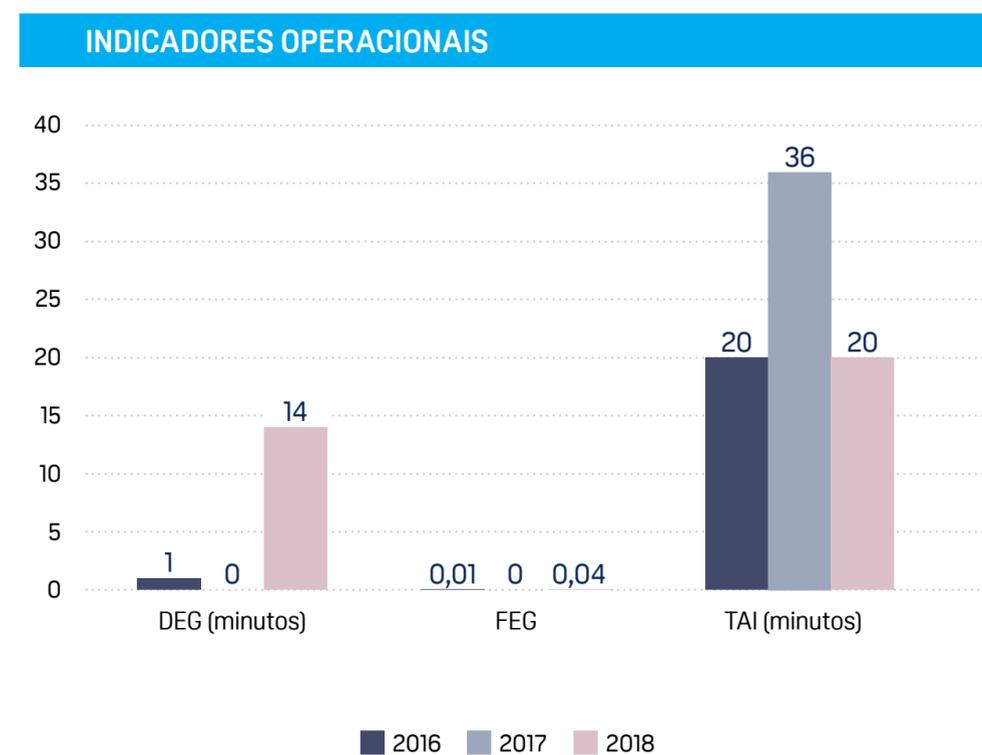
CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

A Companhia encerrou o ano de 2018 com uma rede de distribuição de gás de cerca de 824 km, atendendo os municípios de Araucária, Balsa Nova, Campo Largo, Curitiba, Palmeira, Ponta Grossa, São José dos Pinhais, Fazenda Rio Grande, Londrina, Colombo, Quatro Barras, Pinhais, Campina Grande do Sul, Carambeí e Castro. Esta rede, composta de 472,4 km de aço carbono e de 351,3 km em Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída de acordo com as normas técnicas vigentes e oferece segurança além de um elevado grau de confiabilidade no abastecimento.

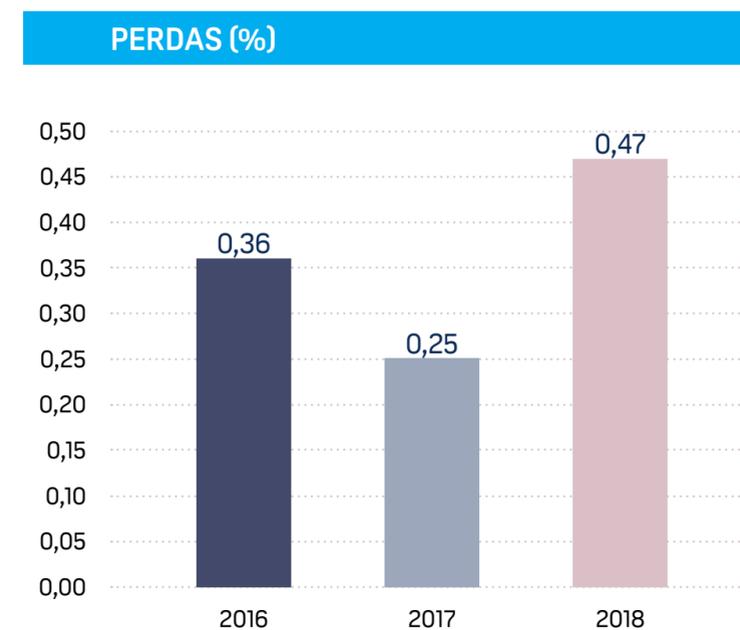
Visando a segurança e o fornecimento contínuo de gás natural, a Compagas realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções de rede, atuação em interferências de terceiros, sinalização da rede, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção.

Indicadores Operacionais

A qualidade de fornecimento, medida por indicadores de desempenho das distribuidoras quanto à continuidade do serviço prestado, conhecidos como DEG (Duração Equivalente de Interrupção de Gás) e FEG (Frequência Equivalente de Interrupção de Gás) obtiveram índice de 14 minutos e de 0,04, respectivamente, na Compagas em 2018. No ano, seis incidentes na rede de distribuição de gás natural impactaram nos índices. O tempo de atendimento de interrupção (TAI) no fornecimento do combustível atingiu 20 minutos e reduziu em relação ao ano anterior.



As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás fornecido pela Petrobras e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2018, as perdas representaram 0,47% do volume total faturado no ano.



Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural está presente em Paranaguá e São Mateus do Sul⁵ por meio do Gás Natural Comprimido (GNC).

Licenças Operacionais e Estudos Ambientais

Para a execução e operação da sua rede de distribuição de gás natural, em 2018, a Compagas obteve do Instituto Ambiental do Paraná (IAP) a renovação da Licença de Instalação do ramal Londrina-Maringá e a autorização ambiental para o ramal Omya, em Ponta Grossa. A Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA) de Curitiba concedeu a Licença Prévia para o Projeto Curitiba III – que prevê o abastecimento com a rede de distribuição a mais bairros da capital paranaense – e a Licença de Instalação para a relocação da rede na Avenida Victor Ferreira do Amaral, no bairro Tarumã.

No que se refere ao Projeto Curitiba III, a Companhia trabalhou com complementações ao Estudo de Impacto Ambiental e ao Relatório de Impacto ao Meio Ambiente (EIA/RIMA), todas solicitadas pela SMMA.

⁵O atendimento a São Mateus do Sul foi encerrado no mês de Setembro de 2018.

CAPITAL ECONÔMICO E FINANCEIRO

Com vistas a garantir a perenidade do negócio, a Compagas vem desenvolvendo ações e projetos que buscam ampliar sua atuação de forma rentável, com excelência em custos, processos e qualidade. Tais medidas impactaram nos resultados econômicos e financeiros de 2018. Os dados apresentados abaixo refletem a evolução dos últimos cinco anos.

RESUMO ECONÔMICO FINANCEIRO (R\$/MIL)

	2014*	2015*	2016	2017	2018	Variação 2018/2017
Volume (m ³ mil no ano)	1.089.714	997.196	476.284	422.180	434.460	3%
Receita líquida	1.664.646	1.311.829	498.705	462.321	565.904	22%
Gás comprado para revenda	1.469.688	1.175.864	325.268	309.352	427.699	38%
Custeio	80.748	63.420	84.963	92.701	78.841	-15%
Outras (receitas) e despesas operacionais**	16.412	(1.307)	57.736	(110.502)	(67.275)	-39%
Lucro Líquido	60.366	23.068	4.951	65.570	82.527	26%
EBITDA	97.790	73.610	30.682	170.771	126.668	-26%
Remuneração dos Acionistas	14.337	5.479	1.176	15.573	19.600	26%
Dividendo por lote de mil ações	0,40	0,15	0,03	0,43	0,54	26%
Passivo	356.194	181.086	277.424	189.791	199.397	5%
Ativo total	634.220	475.895	527.052	539.165	607.673	13%
Patrimônio Líquido	278.026	295.720	299.628	349.374	408.276	17%

(*) Nos anos de 2014 e 2015, a Compagas comercializou gás natural para a Usina Elétrica a Gás de Araucária, fato que impactou no maior volume e na receita líquida dos referidos anos.

(**) Outras (receitas) e despesas operacionais são constituídas, principalmente, de ajustes contábeis, entre os quais, constituição e reversão de *impairment*, ajuste a *fair value* dos créditos oriundos das operações de venda e aquisição de gás.

Receita Líquida

Em 2018, a Compagas obteve uma receita líquida de R\$ 565,9 milhões. A alta de 22% em relação ao ano anterior decorre do maior volume de gás comercializado para os segmentos atendidos e repasse de parte do aumento do custo do gás nas tarifas, buscando manter a competitividade do combustível perante aos energéticos concorrentes.

Geração de Caixa – EBITDA

O EBITDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) apresentou uma margem de 22% em relação à Receita Líquida devido ao impacto oriundo das outras receitas e despesas operacionais.

Custeio

Nos últimos anos, a Compagas vem executando ações que visam a adequação das suas operações de acordo com a realidade atual do mercado e também em alinhamento às projeções futuras. Tais medidas impactaram diretamente no custeio, que refletiu em uma redução de 15% em relação a 2017.

Lucro Líquido

O lucro líquido foi de R\$ 82,5 milhões em 2018. A alta de 26% em relação ao ano anterior foi impactada pelo resultado de outras receitas e despesas operacionais e também pela redução do custeio em decorrência de ajustes e melhoria de processos nos itens administrativos.

Aspectos Patrimoniais

Do lucro líquido verificado no exercício de 2018, no valor de R\$ 82,5 mil, apurado de acordo com a legislação societária, a Companhia propõe para distribuição aos acionistas, o montante de 25% do lucro após a destinação para Reserva Legal.

Audidores Independentes

Em conformidade com o art.3º da Lei nº 11.638/07 e com a Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, a Companhia declara que mantém contrato com a Maciel Auditores SS, o qual contempla a prestação exclusiva de serviços de auditoria independente. A Maciel Auditores realizou, em 2018, auditorias nas contas da Compagas, com a aprovação das Demonstrações Financeiras, todas sem ressalvas.

Adicionalmente, a Compagas recebeu o Tribunal de Contas do Estado do Paraná, as auditorias internas e as independentes encaminhadas pelos acionistas para o acompanhamento da atividade e consolidação dos seus balanços.