



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo 8º, inciso IX, a Compagas publica seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento, bem como a apresentação dos principais impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela operação da rede de distribuição de gás natural.



CAPITAL HUMANO

A Compagas encerrou 2019 com 168 colaboradores, incluídos os empregados concursados, comissionados, aprendizes, estagiários, cedidos e diretores. Todos os empregados da Companhia estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

A Companhia se orienta no relacionamento com todas as pessoas que exercem atividades na Companhia e em nome dela por meio do seu Código de Conduta e Integridade. É o Código que estabelece os princípios norteadores e as condutas íntegras para as relações da Compagas e permite aos seus empregados, administradores e contratados balizar suas atitudes.

Reestruturação Administrativa

Na busca pela melhoria da gestão organizacional, bem como para uma maior eficiência nos processos, a Compagas passou por uma reestruturação administrativa, a qual contou com a integração de áreas e a redução no número de gerências. Também foram implantadas novas coordenações para auxiliar na integração dos processos e aumentar a efetividade e a eficácia das ações da Companhia.

A Compagas manteve uma agenda de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas por acreditar que o bem-estar de seus colaboradores reflete em melhores resultados para o seu negócio.

No âmbito da qualificação, a Companhia proporcionou diferentes treinamentos além de bolsas de estudo para aprendizado de língua estrangeira, visando estimular o desenvolvimento das pessoas atendendo às necessidades e interesses da Companhia.

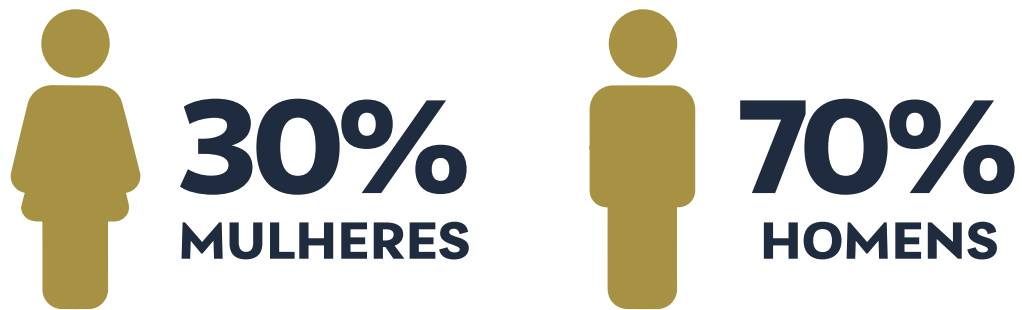
Em 2019, a Compagas também deu continuidade ao Programa de Desligamento Voluntário com Transferência de Conhecimento, o qual estabeleceu regras e critérios que possibilitaram aos colaboradores solicitar o desligamento voluntário do quadro funcional da empresa, mediante o repasse do conhecimento adquiridos ao longo da carreira ao substituto. O Programa também permitiu a implementação de ações que direcionam a Compagas para um ambiente de maior competitividade e de renovação do capital humano.

PRINCIPAIS INFORMAÇÕES SOBRE O QUADRO PESSOAL

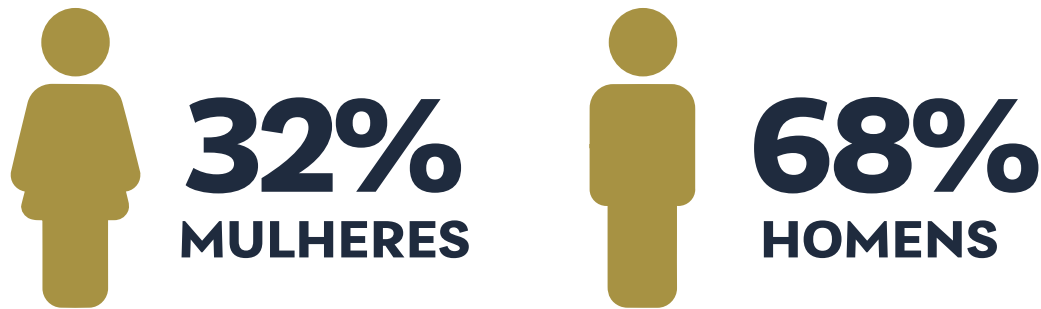
Quadro de Colaboradores	2019
Quadro Próprio	148
Aprendiz	2
Diretores	3
Cedido	2
Cargo em Comissão	4
Estagiários	9
Total	168

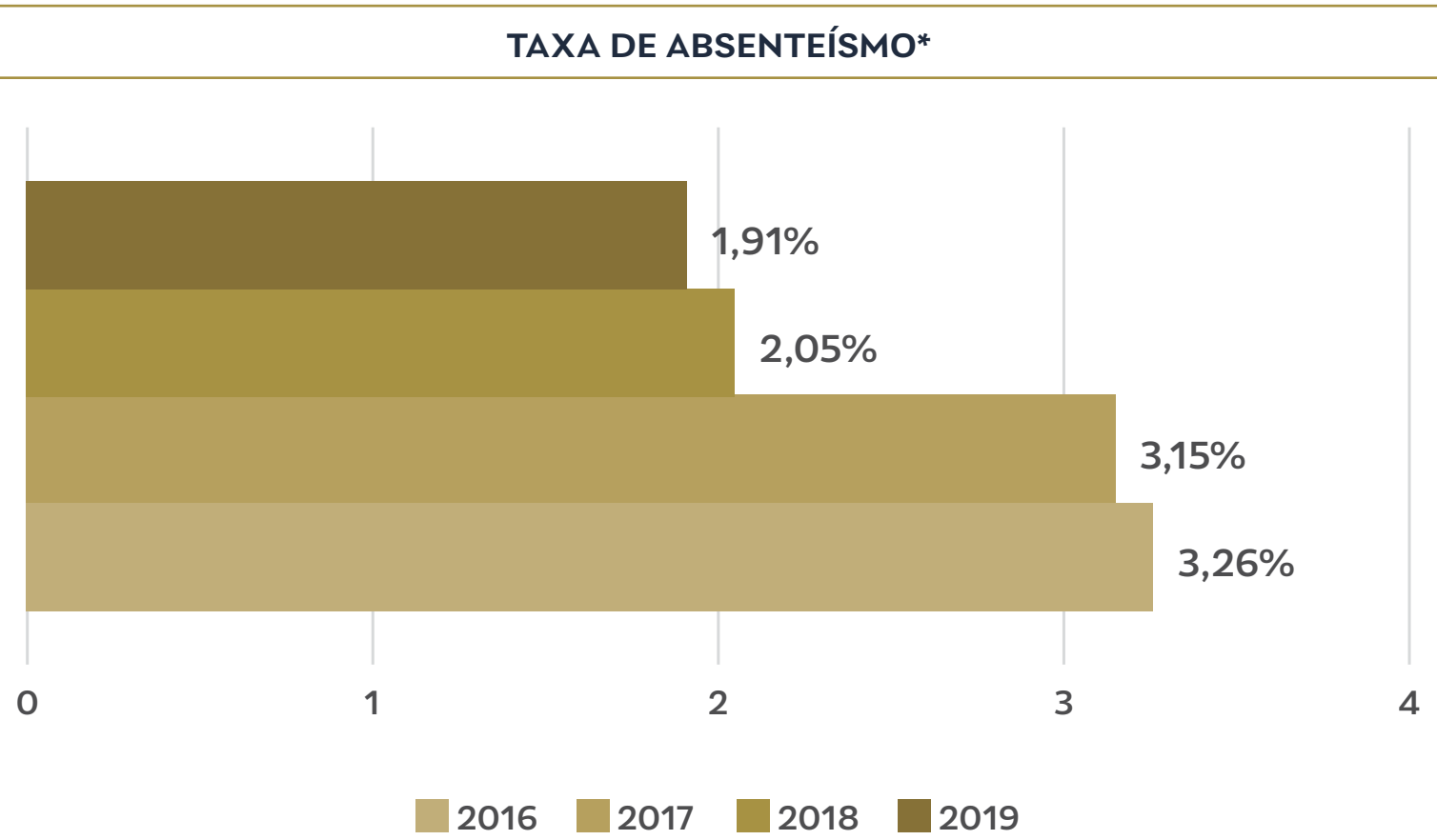
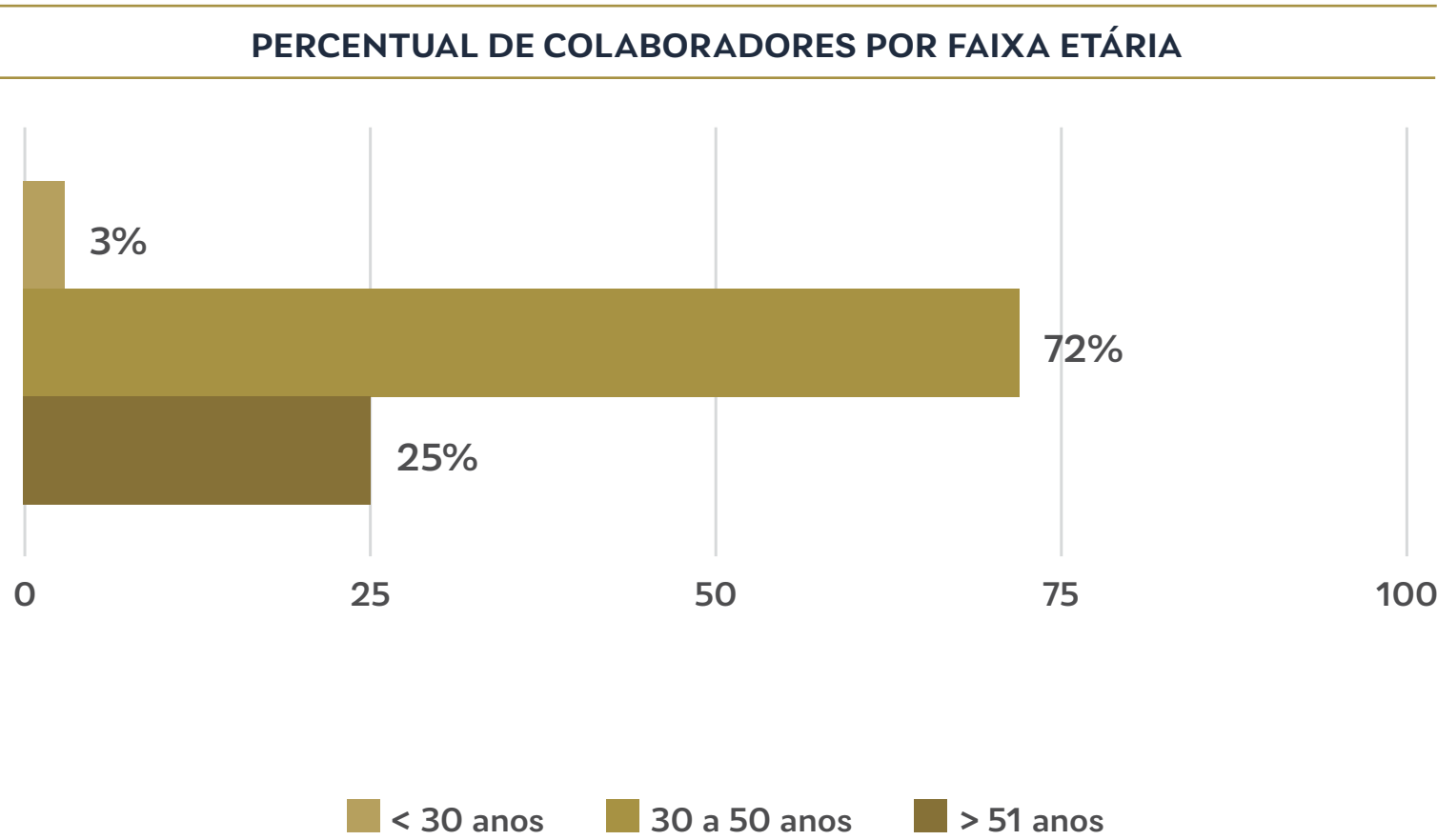
Perfil do Quadro de Empregados

PERCENTUAL DE COLABORADORES POR GÊNERO



PERCENTUAL DE COLABORADORES COM FUNÇÕES DE CONFIANÇA POR GÊNERO





(*) A taxa de absenteísmo considera as ausências justificadas e injustificadas, excluindo férias e licenças especiais, de todos os funcionários, exceto diretores, gerentes e assessores.

Qualidade de Vida e Saúde

Atenta à saúde de seus colaboradores, a Compagas manteve programas que proporcionam uma melhoria da saúde por meio de incentivos à prática de atividade física. Também proporcionou a realização da atividade de Ginástica Laboral, semanalmente, na sede da Companhia.

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), realizado em Parceria com a Fundação Copel, teve continuidade. Em 2019, todos os funcionários do quadro próprio realizaram consultas e exames para diagnóstico de possíveis situações de risco à capacidade e produtividade no trabalho.

Através da Campanha de Vacinação contra a Gripe, a Compagas garantiu a aplicação de doses da vacina para os funcionários e seus dependentes, bem como para os terceirizados que trabalham nas dependências da Companhia. Também foram emitidos alertas sobre a necessidade de vacinação contra o Sarampo e para os cuidados contra a Dengue.



Segurança e Meio Ambiente

A Compagas compromete-se a respeitar o meio ambiente, a saúde e a segurança de todos os envolvidos em suas atividades por meio de ações explícitas em sua Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança. Por isso, é premissa da Companhia adotar atitude facilitadora para com as partes interessadas em seu negócio – empregados, clientes, fornecedores, comunidades vizinhas, sociedade, governo e acionistas – quanto ao conhecimento e divulgação das questões ambientais e de segurança relacionadas à sua rede de distribuição de gás natural.

Para cumprir tal requisito e visando a segurança de sua rede de distribuição e da comunidade em geral, em 2019 a Compagas deu continuidade ao Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural. As ações foram realizadas para empresas que executam atendimento e serviços de obras de água e esgoto, tanto de caráter eletivo quanto emergenciais, e em terceirizadas de empresas de telecomunicação que atuam em obras de instalação de fibra óptica, em sua maioria realizadas pelo método não destrutivo (MND), em Curitiba e Região Metropolitana. O objetivo foi repassar orientações sobre a sinalização e a integridade da rede de gás natural a fim de evitar interferências e a interrupção no fornecimento do combustível.

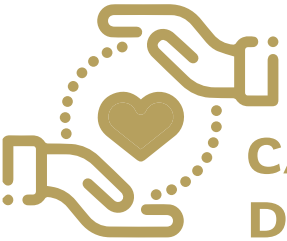
De forma a trabalhar preventivamente, identificando e gerenciando os riscos de acidentes, com o objetivo de reduzi-los ou eliminá-los, a equipe de Segurança do Trabalho realizou inspeções nas obras e serviços da Companhia,

que geraram um total de 156 relatórios de segurança. Neste quesito destaca-se a introdução do Relatório de Desvios de Segurança - instrumento de caráter preventivo, que identifica e quantifica os principais atos e condições inseguras, possibilitando ações corretivas e reduzindo assim a probabilidade de acidentes.

As atividades em campo foram realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos sobre procedimentos relacionados à saúde e segurança no trabalho e da exposição dos riscos para as atividades realizadas. Cursos de formação e de reciclagem da NR-33, que trata dos requisitos para identificação de espaços confinados, foram ministrados para técnicos da Compagas e para membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) pela equipe de Segurança da Trabalho da Companhia – o modelo se mostrou efetivo pois foi elaborado a partir das necessidades e particularidades do trabalho com a operação da rede de gás.

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019
Óbitos	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamentos - TFCA	0	3,33	0	0	0
Taxa de Gravidade - TG	0	3,33	0	0	0

(*) TFCA: número de acidentes com funcionários/milhão de hh
(**) TG: número de dias perdidos/milhão de hh.



CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Promover um diálogo transparente, regular e estruturado com acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, órgão regulador, governo e comunidade, considerando suas demandas, prioridades e expectativas, além de atentar aos fatores que definem a dinâmica socioambiental, revendo constantemente seus princípios, buscando um desempenho adequado por meio de ações de melhoria contínua são diretrizes da Compagas, no relacionamento com as partes interessadas, mapeadas em sua Política de Sustentabilidade.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E CONSUMIDORES

A Compagas interage com seus clientes e consumidores por plataformas on-line, por meio telefônico e atendimento presencial. Nos últimos anos, a agência Compagas Virtual se tornou um dos principais canais da Companhia. Todos os segmentos atendidos - residencial, comercial, industrial e veicular – possuem acesso à plataforma on-line para emissão de fatura, atualização de cadastro, histórico de consumo, orientações para débito automático e extrato de quitação de débitos.

Os telefones 3004 3400 e 0800 643 8383 são disponíveis a todos os consumidores e também à sociedade de forma geral, inclusive para atendimentos de emergência. Periodicamente são realizadas pesquisas de satisfação no atendimento telefônico, como forma de aprimorar a prestação do serviço.

NÚMEROS DO ATENDIMENTO DE 2019

				
Mais de 64,2 mil contatos telefônicos recebidos	Mais de 3 mil solicitações do Fale Conosco (site Compagas)	Mais de 1,5 mil atendimentos presenciais	Total de 70,9 mil manifestos gerados no sistema.	94,25% é o índice de satisfação registrado em 2019 no atendimento telefônico

RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

A Compagas faz a gestão dos seus negócios de forma sustentável, considerando os fatores econômicos, sociais e ambientais, bem como os riscos e oportunidades relacionados. Ciente de que a construção da infraestrutura da rede de distribuição de gás natural canalizado proporciona o surgimento de impactos, os quais podem e devem ser mitigados, a Companhia realiza ações com o objetivo de converter tais efeitos em benefícios para a população local e para o meio ambiente.



Gestão de Impactos

A gestão dos impactos por parte da Companhia se dá por meio do diálogo com as comunidades e com os órgãos públicos, com o objetivo de identificar ações mitigatórias que favoreçam a área impactada, considerando o meio ambiental e social.

Em virtude do projeto de ampliação da rede de distribuição de gás natural executado pela Compagas nos municípios de Ponta Grossa, Carambeí e Castro entre os anos de 2014 e 2016, a Companhia adotou uma série de medidas compensatórias com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais ocasionados durante as obras. Dentre elas, está a construção da Reserva Técnica do Museu do Tropeiro, em Castro. Este será um espaço destinado a garantir a preservação das peças do acervo museológico que não estão em exposição. A medida é proveniente de um Termo de Compromisso firmado pela Companhia junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN). No ano de 2019, a Compagas deu início à primeira fase desta compensação, com a elaboração do projeto arquitetônico para a construção da mencionada reserva técnica, incluindo os projetos executivo e complementares.

Outra ação da Compagas na região dos Campos Gerais é o Projeto de Reposição Florestal – também é uma medida compensatória à obra de construção da rede construída entre os municípios de Ponta Grossa e Castro. Em 2019 foram apresentados os dois últimos relatórios que indicam o desenvolvimento das espécies nas áreas selecionadas. O projeto foi executado em 2017 com o plantio de 6.500 mudas em uma área total de 58 mil m² nos municípios de Ponta Grossa e Castro com o objetivo de atender a legislação vigente quanto à reposição florestal por área equivalente à suprimida para implantação do empreendimento.

Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais

A Compagas apoia projetos de iniciativa de terceiros de forma incentivada que possam fomentar setores econômicos e socioambientais levando mais desenvolvimento ao Estado e à comunidade local.

Em 2019, parte do Imposto de Renda foi destinado a projetos culturais, desportivos e voltados à infância e adolescência. No total, foram cerca de R\$ 400 mil para projetos enquadrados na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet). Os projetos contemplados foram Circuito Cultural Todas as Artes para Todas as Partes, Lendas Ciganas e Reciclar é Preciso.

Pela Lei de Incentivo ao Esporte foram destinados um total de R\$ 99,7 mil aos projetos Exercite-se nos Parques e Circuito Paranaense de Judô. Por meio dos recursos destinados ao Fundo para a Infância e Adolescência (FIA) a Compagas apoiou o projeto Atendimento Terapêutico na Primeira Infância, da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), com um total de R\$ 99,9 mil e pela Lei do Idoso, o projeto U.C.P.II – Instrumentalizando a Unidade de Cuidados Prolongados, do Pequeno CotoLengo do Paraná, recebeu o valor de R\$ 99,9 mil.

Área de Investimento	Valor	% de investimento em 2019
Cultura	R\$399.780,00	57,2%
Ações Sociais	R\$199.890,00	28,6%
Esporte	R\$99.745,00	14,3%

Destaca-se ainda que os patrocínios incentivados, de caráter institucional, voltados à responsabilidade socioambiental, cultura, esporte, desenvolvimento, integração e sustentabilidade regional, ou outros temas que sejam convergentes com a missão institucional e com os interesses da Compagas, têm por objetivo o fortalecimento e a valorização da imagem corporativa em conjunto com a promoção do desenvolvimento social e sustentável. Os projetos devem atender as diretrizes da Política de Patrocínios da Companhia e serem cadastrados pelo site Compagas.com.br.

ÓRGÃO REGULADOR

A atividade de distribuição de gás canalizado no Estado do Paraná é regulada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná – AGEPAR, que detém a competência, dentre outros, de fiscalização sobre o serviço de distribuição e análise dos reajustes e revisões tarifárias.

GESTÃO DE COMPRAS E FORNECEDORES

Os fornecedores representam um público estratégico para a Compagas, considerado com atenção no modelo de gestão para o desenvolvimento das melhores práticas e para o alcance da eficiência operacional. Como uma sociedade de economia mista, a Compagas está sujeita a legislações que normatizam as ações de seleção de fornecedores, sendo as mesmas realizadas conforme os editais de licitação e cláusulas contratuais, e em cumprimento às legislações trabalhistas, de direitos humanos, fiscal e ambiental.

Todas as contratações são regidas pela Lei das Estatais, nº 13.303/2016, conforme o Regulamento Interno de Licitações e Contratos, em vigor desde o ano de 2018.





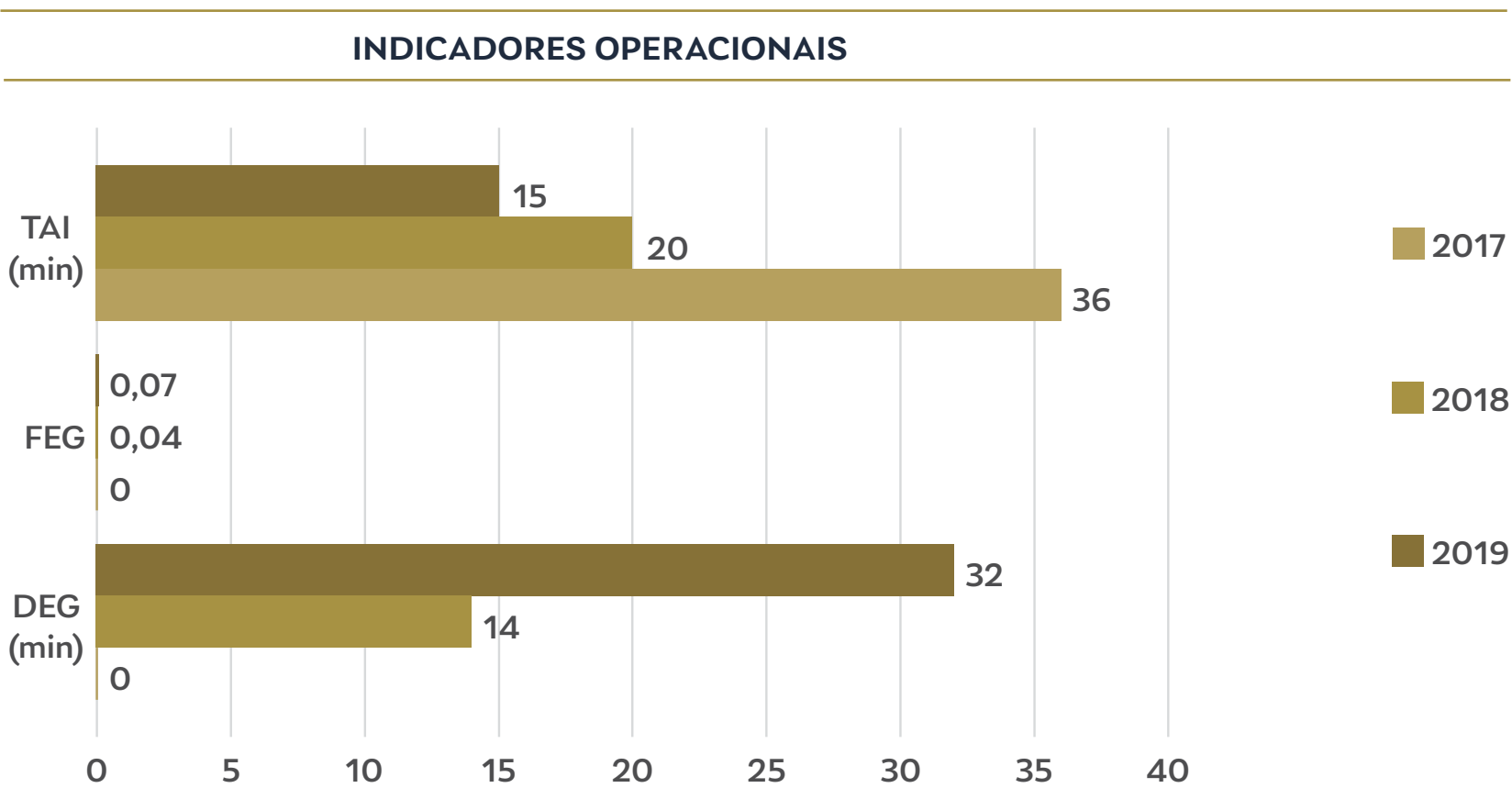
CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

A Companhia encerrou o ano de 2019 com uma rede de distribuição de gás de 833 km, atendendo os municípios de Araucária, Balsa Nova, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Carambeí, Castro, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Londrina, Palmeira, Pinhais, Ponta Grossa, Quatro Barras e São José dos Pinhais. Esta rede, composta de 473 km de aço carbono e de 360 km em Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída de acordo com as normas e regulamentos técnicos, para oferecer segurança e um elevado grau de confiabilidade no abastecimento. Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural está presente em Paranaguá e Arapoti por meio do Gás Natural Comprimido (GNC).

Visando o fornecimento contínuo de gás natural, a Compagas realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções e sinalizações, atuação em interferências de terceiros, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção.

INDICADORES OPERACIONAIS

A qualidade de fornecimento, medida por indicadores de desempenho das distribuidoras quanto à continuidade do serviço prestado, conhecidos como DEG (Duração Equivalente de Interrupção de Gás) e FEG (Frequência Equivalente de Interrupção de Gás) obtiveram índice de 32 minutos e de 0,07, respectivamente – os limites estabelecidos pela Companhia para os indicadores são: DEG em 30 minutos e FEG em 0,10. Em 2019, dez incidentes na rede de distribuição de gás natural impactaram nos índices. O tempo de atendimento de interrupção (TAI) no fornecimento do combustível atingiu 15 minutos – o qual reduziu em relação ao ano anterior e está bem abaixo do limite definido que é de 1 hora.



As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás contratado junto ao supridor e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2019, as perdas representaram 0,74% do volume total faturado no ano.

LICENÇAS OPERACIONAIS E ESTUDOS AMBIENTAIS

A Compagas instala e opera suas redes de acordo com as legislações ambientais, assim, em 2019, a Companhia obteve do Instituto Ambiental do Paraná (IAP) a renovação da Licença de Instalação para o Projeto do ramal Londrina-Maringá, a renovação das Licenças de Operação dos ramais Região Metropolitana de Curitiba (RMC), Usina Elétrica a Gás de Araucária (UEGA) e Ponta Grossa II, e as Licenças Ambientais Simplificadas para a execução de ramais nos municípios de Fazenda Rio Grande, Ponta Grossa e Pinhais. A Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA) de Curitiba concedeu cinco Licenças de Instalação e quatro de Operação para a rede de distribuição de gás, entre elas para o ramal Jockey Plaza Shopping e Linha Verde.





CAPITAL NATURAL

Fundamentada nos compromissos assumidos com o desenvolvimento sustentável e de acordo com os princípios de Governança Corporativa, a Compagas realiza a gestão do seu negócio, considerando a promoção da eficiência ecológica em todos os seus processos, a redução do consumo e o uso sustentável dos recursos naturais, preservando a biomassa e os serviços ecossistêmicos.

INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

A Compagas realiza monitoramentos para quantificar as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. Em 2019, o total representou uma redução de 10% em relação ao ano de 2018.

Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	
Emissões referentes à purgas, manutenções e incidentes na rede com vazamento de gás	7.598,4 tCO2e
Emissões decorrentes da utilização de combustíveis (GNV, diesel e gasolina), além da recarga de extintores de incêndio	82,7 tCO2e
Total	7.681,1 tCO2e

RESÍDUOS

Com o objetivo de minimizar a geração de resíduos sólidos e, conseqüentemente, a diminuição do consumo de recursos naturais e a emissão atmosférica, a Compagas executa, desde 2009, o Programa de Gerenciamento de Resíduos, o qual busca a destinação final adequada dos materiais reutilizáveis e não-reutilizáveis. Lâmpadas, pilhas e baterias, eletrônicos, além de resíduos (como estopas, filtros e outros sólidos contaminados) são separados para o descarte adequado.

Nos últimos três anos, com a missão de educar e conscientizar toda a Companhia para a separação e destinação adequada do resíduo administrativo gerado diariamente – papel, plástico, metal, vidro e orgânicos – a Comissão da Coleta Seletiva Solidária desenvolve diversas ações. Destaca-se que os materiais recicláveis são direcionados às associações e cooperativas com o intuito de contribuir com a geração de renda e melhoria das condições de trabalho dos catadores.

CONSUMO DE ÁGUA E ENERGIA

Em 2019, o consumo total de água e energia elétrica registrou expressiva queda em relação ao ano de 2018. O consumo de água das unidades administrativas e bases operacionais da Compagas no Paraná alcançou um total 682 m³. A fonte de todo o consumo foi o abastecimento municipal.

O consumo total de energia elétrica foi de 230.089 kWh. Em relação a 2018, a Companhia registrou uma redução de 25%. O fator que mais impactou nos índices apontados foi a mudança de endereço da sede administrativa e da base operacional na capital paranaense, realizada em 2018.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS

A tabela a seguir apresenta os valores de consumo de combustíveis da Companhia.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS		
Tipo de Combustível	Unidade	Consumo
Gás Natural	m³	17.422
Diesel	litros	2.087
Gasolina	litros	24.037

O consumo de combustíveis em 2019 reduziu 30% frente a 2018. Foi registrado uma diminuição de 44% no uso do Gás Natural, de 15% no uso o diesel e de 16% na utilização da gasolina. O menor consumo se deve à redução da frota de veículos da Compagas.