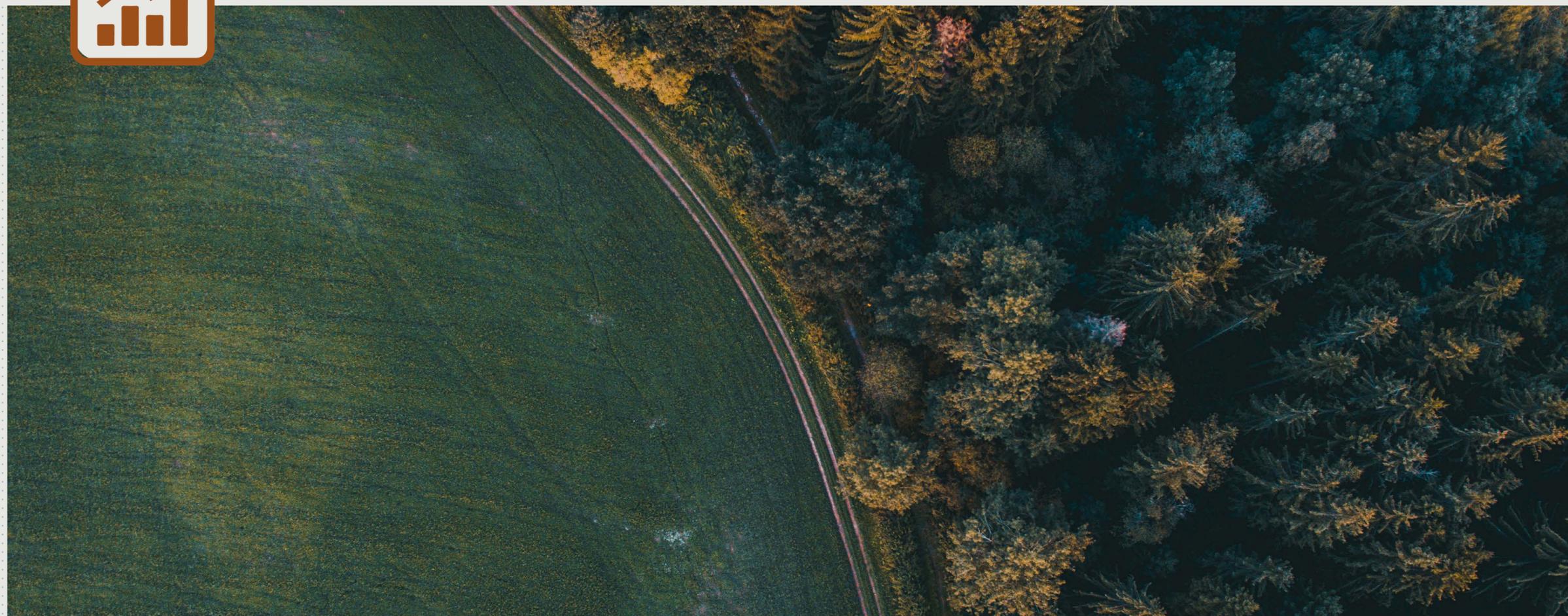




RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



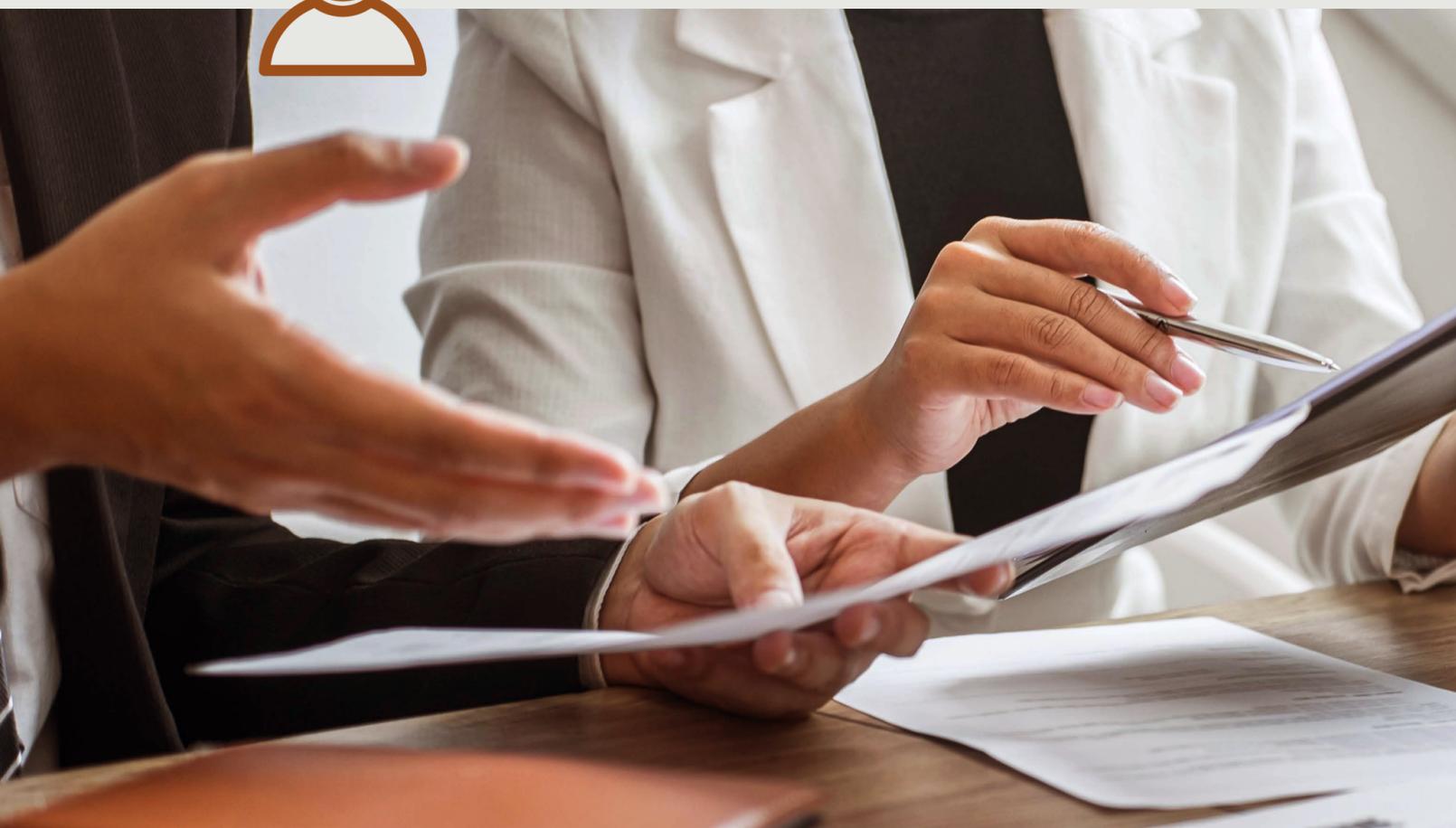
## RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo 8º, inciso IX, a Compagas publica seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento, bem como a apresentação dos impactos sociais, ambientais e econômicos na operação da rede de distribuição de gás natural.



## GESTÃO DO CAPITAL HUMANO



A Compagas encerrou 2020 com 161 colaboradores, incluídos os empregados concursados, comissionados, aprendizes, estagiários, cedidos e diretores. Todos os empregados da Companhia estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

A Companhia se orienta no relacionamento com todas as pessoas que exercem atividades na Companhia e em nome dela por meio do seu Código de Conduta e Integridade. É o Código que estabelece os princípios norteadores e as condutas íntegras para as relações da Compagas e permite aos seus empregados, administradores e contratados balizar suas atitudes.

A Compagas manteve uma agenda de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas por acreditar que o bem-estar de seus colaboradores reflete em melhores resultados para o seu negócio. No âmbito da qualificação, a Companhia proporcionou diferentes treinamentos além de bolsas de estudo para aprendizado de língua estrangeira e pós-graduação, visando estimular o desenvolvimento das pessoas atendendo às necessidades e interesses da Companhia.

### Novo Plano de Cargos e Salários

Com o objetivo de obter um plano salarial com estrutura harmônica aos interesses econômicos e financeiros da Companhia, uma política justa e competitiva, baseada na meritocracia e ainda possibilitar a flexibilização da gestão de sua estrutura, a Compagas revisou o seu Plano de Cargos e Salários e implantou o novo modelo em 2020. O novo documento foi aprovado pelos órgãos competentes e está vigente na Companhia, cabendo a todos os administradores e colaboradores o seu cumprimento.

Para a revisão, um grupo multidisciplinar atuou no processo – o que trouxe uma visão ampla e de diferentes áreas da empresa. A metodologia utilizada foi a de cargo amplo, que por meio da análise dos macroprocessos, consiste em agrupar atividades de natureza semelhante, responsabilidades e qualificações técnicas convergentes. Esta metodologia traz benefícios tanto para o empregado quanto para a empresa.

Dentre as vantagens aos colaboradores está a maior possibilidade de migração funcional, para atuar em funções mais condizentes com seu perfil, o que pode proporcionar maior satisfação profissional. Para a Companhia, entre os pontos positivos estão a flexibilidade da gestão de pessoas, o melhor emprego das competências individuais e ainda uma melhoria da produtividade.

### Avaliação de Desempenho

Em 2020, em busca da melhoria e do desenvolvimento dos seus colaboradores, foi retomado o processo de Avaliação de Desempenho, contemplando as etapas de autoavaliação, avaliação individual pelos gestores e avaliação conjunta (gestores com seus funcionários). O objetivo do processo é promover uma avaliação geral sobre os comportamentos e resultados, sobre os pontos de melhoria e promover planos de ação que promovam o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

### Revisão da Estrutura Organizacional

Uma nova reformulação na estrutura organizacional foi realizada no final de 2020. Foi implantada uma Gerência de Regulação, algumas coordenações passaram por revisões com alterações nos profissionais que coordenam atividades e outras foram criadas, como por exemplo, a Coordenação de Proteção de Dados, em atenção à Lei nº 13.709/2018. As alterações têm como premissas a integração dos processos e o aumento da efetividade e da eficácia das ações da Companhia.

| Quadro de Colaboradores |  | 2020       | PERFIL DO CAPITAL HUMANO E DIVERSIDADE  |    |                   |        |
|-------------------------|--|------------|---|----|-------------------|--------|
|                         |  |            | % de homens e mulheres, % de empregados por faixa etária                              |    |                   |        |
| Quadro Próprio          |  | 142        |   | 4  | abaixo de 30 anos | 2,82%  |
| Aprendiz                |  | 2          |   | 67 | de 30 a 50 anos   | 47,18% |
| Diretores               |  | 3          |   | 30 | acima de 50 anos  | 21,13% |
| Cedido                  |  | 2          |  | 1  | abaixo de 30 anos | 0,70%  |
| Cargo em Comissão       |  | 5          |   | 36 | de 30 a 50 anos   | 25,35% |
| Estagiários             |  | 7          |   | 4  | acima de 50 anos  | 2,82%  |
| <b>Total</b>            |  | <b>161</b> |   |    |                   |        |

## COLABORADORES POR GÊNERO

|   |     |  |          |     |
|---|-----|--|----------|-----|
|  | 100 |  | HOMENS   | 70% |
|  | 42  |  | MULHERES | 30% |

## % DE COLABORADORES COM FUNÇÕES DE CONFIANÇA POR GÊNERO

|   |    |  |          |     |
|---|----|--|----------|-----|
|  | 24 |  | HOMENS   | 67% |
|  | 12 |  | MULHERES | 33% |

## TAXA DE ABSENTEÍSMO (\*)

|      |  |       |
|------|--|-------|
| 2016 |  | 3,26% |
| 2017 |  | 3,15% |
| 2018 |  | 2,05% |
| 2019 |  | 1,91% |
| 2020 |  | 3,48% |

(\*) A taxa de absenteísmo considera as ausências justificadas e injustificadas, excluindo férias e licenças especiais, de todos os funcionários, exceto diretores, gerentes e assessores.

## COVID-19, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

O ano marcado pela pandemia da COVID-19 exigiu empenho de toda a Compagas para garantir a prestação do serviço essencial da distribuição do gás canalizado, com eficiência e segurança. Foram adotadas todas as medidas preventivas recomendadas pelas autoridades de saúde para preservar os colaboradores, os clientes e a sociedade nas regiões de atuação da Companhia.

Neste esforço coletivo para o enfrentamento ao novo vírus, desde o início da pandemia, uma série de ações foram implantadas na Companhia. Sem prejuízo das atividades, o trabalho remoto foi concedido aos colaboradores enquadrados nos grupos de risco e para as áreas administrativas. Com o intuito de ampliar a segurança daqueles que atuam em campo e que não puderam ser deslocados ao trabalho remoto, foram realizados testes sorológicos para identificação da doença e de anticorpos de forma periódica. Todos os colaboradores foram e estão em monitoramento constante a respeito do estado de saúde e apresentação de sintomas relacionado à COVID-19 e para os casos suspeitos, é realizado o exame RT-PCR, estabelecido pela Organização Mundial da Saúde e pelo Ministério da Saúde como referência (padrão ouro) no diagnóstico da COVID-19.

A Compagas entregou aos seus colaboradores máscaras faciais e álcool em gel para proteção individual. A sede administrativa e as bases operacionais foram equipadas com produtos de higiene para uso daqueles que permaneceram em trabalho presencial. Orientações gerais sobre o uso obrigatório de máscara facial nas dependências da Companhia, higiene frequente das mãos e principais objetos de uso com álcool e distanciamento foram e continuam sendo repassadas a todos colaboradores.

Também com foco na prevenção e na saúde, a Compagas antecipou para o mês de abril, a Campanha de Vacinação contra a Gripe que contemplou todos os colaboradores e seus dependentes, além de terceirizados que atuam nas dependências da empresa.

Desde o dia 11 de março de 2020, quando foi decretada a pandemia mundial pela Organização Mundial da Saúde, até o dia 31 de dezembro de 2020, a Compagas não parou. Contou com a energia de todos os seus colaboradores para prestar o serviço essencial da distribuição de gás canalizado aos mais de 49 mil clientes. As tarefas são diárias e realizadas em todos os setores da Companhia, seja por aqueles que trabalham à distância ou por quem está na linha de frente, nas ruas e na operação diária da rede.

Mantendo o foco na saúde dos colaboradores, foi dada continuidade ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), realizado em Parceria com a Fundação Copel. Em 2020, todos os funcionários do quadro próprio realizaram consultas e exames para diagnóstico de possíveis situações de risco à capacidade e produtividade no trabalho.

Com as restrições impostas na circulação de pessoas, a maioria dos colaboradores passou a ficar apenas em casa e a qualidade de vida foi severamente afetada. Para oferecer um apoio neste quesito, foi criado um informativo relacionado à prática de exercícios de relaxamento, sobre autoconhecimento, nutrição e vida saudável. O objetivo foi proporcionar, por meio da comunicação, conteúdos para uma vida mais leve e que oriente para a mudança de hábitos ao novo ambiente que vivemos.



## SEGURANÇA

A Compagas está comprometida com a segurança de suas redes de distribuição, com a proteção do meio ambiente e com a integridade física de todos os envolvidos em suas atividades. Todo o trabalho deve acontecer de forma preventiva para identificar, avaliar e gerenciar riscos e impactos, a fim de reduzir ou eliminá-los. Educar, capacitar e conscientizar todos os envolvidos em suas operações é uma das premissas estabelecidas na Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança.

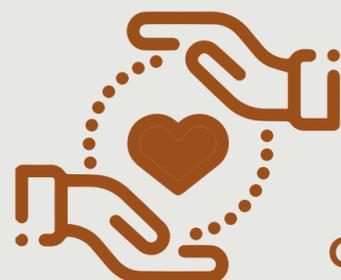
De acordo com esses princípios, em 2020, a equipe de Segurança do Trabalho da Compagas realizou inspeções em todas as obras e serviços da Companhia e também identificou e quantificou os principais atos e condições inseguras, possibilitando ações corretivas e reduzindo assim a probabilidade de acidentes. As atividades em campo foram realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos sobre procedimentos relacionados à saúde e segurança no trabalho e da exposição dos riscos para as atividades realizadas. Cursos de formação e de reciclagem da Norma Regulamentadora (NR) nº 33, que trata dos requisitos para identificação e atuação em espaços confinados, foram ministrados para técnicos da Compagas pela própria equipe de Segurança do Trabalho – este modelo tem se mostrado efetivo pois foi elaborado a partir das necessidades e particularidades do trabalho com a operação da rede de gás, além das normas e práticas adotadas pela Companhia.

| Indicadores   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|
| Óbitos  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamentos - TFCA | 3,33 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Taxa de Gravidade - TG                                  | 3,33 | 0    | 0    | 0    | 0    |

(\*) TFCA: número de acidentes com funcionários/milhão de hh

(\*\*) TG: número de dias perdidos/milhão de hh.

Visando a segurança da rede de distribuição e da comunidade em geral, em 2020 a Compagas deu continuidade ao Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural. As ações foram realizadas para empresas que executam atendimento e serviços de obras de água e esgoto, tanto de caráter eletivo quanto emergenciais, e em terceirizadas de empresas de telecomunicação que atuam em obras de instalação de fibra óptica, em sua maioria realizadas pelo método não destrutivo (MND), em Curitiba e Região Metropolitana. O objetivo é repassar orientações sobre a sinalização e a integridade da rede de gás natural a fim de evitar interferências e a interrupção no fornecimento do combustível.



## CAPITAL SOCIAL

As ações da Compagas são pautadas em diretrizes que visam a valorização das contribuições das comunidades nas regiões de inserção dos negócios da Companhia, a promoção do diálogo transparente, regular e estruturado com acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, órgão regulador, governo e comunidade, considerando suas demandas, prioridades e expectativas, o incentivo do uso seguro, eficiente e sustentável dos seus produtos e serviços e a promoção da responsabilidade social. Estas orientações estão mapeadas na Política de Sustentabilidade e que se aplicam a toda a Compagas.



## RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

### COMPAGAS e Você: Juntos pela Vida!

Para auxiliar no combate à COVID-19 no Paraná, em especial, na ampliação da capacidade de testes nas unidades de saúde do Estado, foi lançada a Campanha Compagas e Você: Juntos pela Vida! que convidou os clientes a participarem da ação solidária por meio da adesão ao débito automático e da fatura digital e contou com uma doação da Companhia no valor de R\$ 500 mil. O valor foi utilizado para a compra de material de testes RT-PCR, considerados padrão ouro pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Foram disponibilizados pela Compagas 128.800 unidades do swab de fibra sintética ao Instituto de Biologia Molecular do Paraná (IBMP), instituição vinculada à Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), que atualmente tem trabalhado no processamento e análise de testes visando o fortalecimento e a integração das ações de vigilância e controle da COVID-19. O IBMP foi responsável pela disponibilização dos kits de testes RT-PCR às Secretarias Municipais da Saúde, considerando as orientações da Secretaria de Saúde do Estado do Paraná.

A ação da Compagas coincidiu com a fase inicial do programa de testagem em massa do Governo do Paraná, nos meses de junho e julho de 2020. A finalidade desta ação também está intimamente ligada à função social da Companhia ao promover e auxiliar a preservação do bem-estar da comunidade na qual a empresa se insere. Destaca-se ainda que o apoio à realização dos testes em massa foi uma forma de dar segurança à população para a retomada das atividades e reacelerar a economia paranaense.

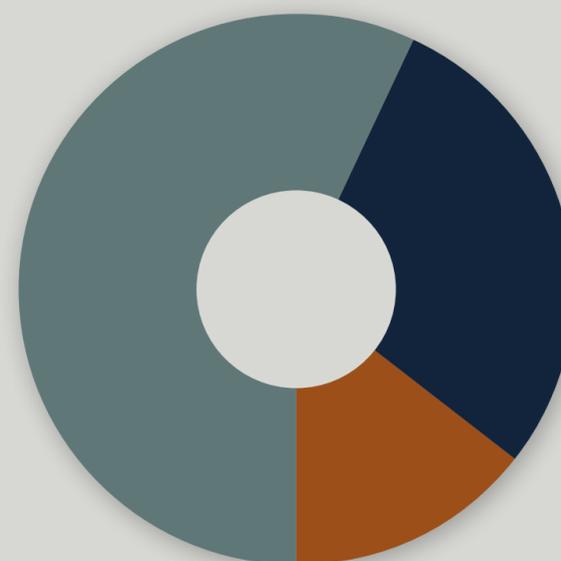
### Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais

Como forma de contribuir para a melhoria e o desenvolvimento das comunidades em que atua, a Compagas selecionou cinco projetos para o recebimento de patrocínio incentivado em 2020. A destinação total foi de cerca de R\$ 340 mil e beneficiará projetos voltados às áreas da saúde, esporte e cultura. Ao apoiar ações ligadas à promoção do esporte e de amparo à saúde e de inclusão, a Companhia se envolve ainda mais com a comunidade, entendendo seus desejos, suas necessidades reais, e reforça a vocação de ser uma empresa feita por pessoas e para as pessoas.

Os projetos selecionados são: “UCP II – Instrumentalizando a Unidade de Cuidados Prolongados”, do Pequeno Cotoengos do Paraná – Dom Orione; “Projeto Acolhendo a Vida – Cuidando dos Bebês da UTI Neo-Natal”, do Hospital Nossa Senhora das Graças - Maternidade Mater Dei; “NÍVEA – Núcleos de Iniciação ao Voleibol Escolar de Araucária”, da Associação dos Servidores da Prefeitura do Município de Araucária; “Projeto Anual do Museu Oscar Niemeyer”, da Associação dos Amigos do MON – Museu Oscar Niemeyer; e “Projeto Cultural Plano Anual do Museu Paranaense”, da Sociedade de Amigos do Museu Paranaense (SAMP).

Os projetos apoiados estão enquadrados em leis e programas de incentivo fiscal - Lei de Incentivo ao Esporte; Fundo para a Infância e Adolescência; Fundo do Idoso e Programa Nacional de Apoio à Cultura – e atendem a Política de Patrocínio da Companhia (documento que estabelece os critérios para aprovação das propostas e que está disponível no site da empresa) e o Decreto Estadual nº 1.715/2015.

#### % DE INVESTIMENTOS EM 2020



■ Cultura | **57,1%**  
■ Ações Sociais | **28,6%**  
■ Esporte | **14,3%**

Os patrocínios incentivados, de caráter institucional, voltados à responsabilidade socioambiental, cultura, esporte, desenvolvimento, integração e sustentabilidade regional, ou outros temas que sejam convergentes com a missão institucional e com os interesses da Compagas, têm por objetivo o fortalecimento e a valorização da imagem corporativa em conjunto com a promoção do desenvolvimento social e sustentável. A regulamentação para cadastro e seleção de projetos incentivados está disponível no site [compagas.com.br](http://compagas.com.br).



Acervo da Albatroz Arquitetura, Construção e Restauo

### Ações Socioambientais

A Compagas realiza a gestão do seu negócio de forma sustentável, ciente de que a construção da infraestrutura da rede de distribuição de gás canalizado proporciona o surgimento de impactos, os quais podem e devem ser mitigados. Para tanto, a Companhia realiza ações com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais ocasionados durante as obras e converter estes efeitos em benefícios para a população local e para o meio ambiente.

Neste contexto, a ação em andamento se refere à medida compensatória referente ao projeto de ampliação da rede distribuição de gás natural executada nos municípios de Ponta Grossa, Carambeí e Castro entre os anos de 2014 e 2016. Trata-se da construção da Reserva Técnica do Museu do Tropeiro, em Castro. A medida é proveniente de um Termo de Compromisso firmado pela Companhia junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) e o espaço será destinado a garantir a preservação das peças do acervo museológico que não estão em exposição.

No ano de 2020, a Compagas deu continuidade à primeira fase da medida compensatória referente à construção da Reserva Técnica. Foram finalizados e aprovados pelo IPHAN e pela Coordenação Estadual do Patrimônio Cultural, o anteprojeto e o projeto básico da mencionada estrutura e, encontra-se em avaliação final o respectivo projeto executivo. Concluída esta etapa, a Companhia viabilizará a segunda fase da medida compensatória com a efetiva construção da Reserva Técnica.

### Órgão Regulador

A atividade de distribuição de gás canalizado no Estado do Paraná é regulada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná – AGEPAR, que detém a competência, dentre outros, de fiscalização sobre o serviço de distribuição e análise dos reajustes e revisões tarifárias.

### Gestão de Compras e Fornecedores

Os fornecedores representam um público estratégico para a Compagas, considerado com atenção no modelo de gestão para o desenvolvimento das melhores práticas e para o alcance da eficiência operacional. Como uma sociedade de economia mista, a Compagas está sujeita a legislações que normatizam as ações de seleção de fornecedores, sendo as mesmas realizadas conforme os editais de licitação e cláusulas contratuais, e em cumprimento às legislações trabalhistas, de direitos humanos, fiscal e ambiental.

Todas as contratações são regidas pela Lei das Estatais, nº 13.303/2016, conforme o Regulamento Interno de Licitações e Contratos, em vigor desde o ano de 2018.



## CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

A Companhia encerrou o ano de 2020 com uma rede de distribuição de gás de 842 km, atendendo os municípios de Araucária, Balsa Nova, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Carambeí, Castro, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Palmeira, Pinhais, Ponta Grossa, Quatro Barras e São José dos Pinhais. Esta rede, composta de 469 km de aço carbono e de 372 km em Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída de acordo com as normas e regulamentos técnicos, para oferecer segurança e um elevado grau de confiabilidade no abastecimento. Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural está presente em Paranaguá e Arapoti por meio do Gás Natural Comprimido (GNC).

Visando o fornecimento contínuo de gás natural, a Compagas realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções e sinalizações, atuação em interferências de terceiros, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção.



## TECNOLOGIA EM OPERAÇÃO

A melhoria contínua é um dos Valores da Compagas e é também um dos pilares que devem nortear as ações de todos na Companhia. Na área Operacional, além da busca pela melhoria constante, inovação e tecnologia caminham lado a lado.

Nos últimos anos, uma série de ações foram desenvolvidas com o objetivo de melhorar os processos que envolvem a supervisão e o monitoramento da rede de distribuição de gás natural e o trabalho de medição e leitura. São projetos que trouxeram ganhos econômicos e, principalmente, maior confiabilidade, agilidade e segurança no tratamento de dados e informações relacionadas ao consumidor e ao próprio faturamento da Companhia.

## Sistema Supervisório

O Supervisório é um sistema da Compagas que visa facilitar a interação entre o usuário e os processos de operação da rede de distribuição de gás natural. Ele permite um acompanhamento em tempo real das condições de fornecimento do gás natural em 120 pontos da rede de distribuição que estão localizados estrategicamente e cobrem mais de 93% do volume total distribuído pela Companhia. Entre os dados acompanhados em tempo real pelo sistema em cada ponto monitorado estão o consumo, a pressão, nível de bateria, válvulas, temperatura e níveis de odorização do gás. No sistema também é possível visualizar gráficos dinâmicos e históricos de cada dado armazenado.

O acompanhamento funciona em formato de controle distribuído, ou seja, é possível acessar o sistema pelo celular ou de qualquer dispositivo móvel - o que coloca a Companhia entre as principais na utilização desta tecnologia entre as concessionárias de gás do país. Para a implantação deste projeto a Compagas já investiu cerca de R\$ 4 milhões e a instalação de todos os pontos mapeados deve ser finalizada no primeiro trimestre de 2021.

Além de ser amplamente utilizado pela área de Operações da Compagas para a supervisão da rede de distribuição, os maiores clientes da Companhia, que possuem o sistema em suas estações de medição e redução de pressão (EMRP) podem ter acesso aos dados da sua estação em tempo real, direto pelo celular, e, no futuro, há possibilidade de uso desta interface para programação de consumo de gás. O sistema supervisório pode ser acessado pelo site [scada.compagas.com.br](http://scada.compagas.com.br) mediante login e senha previamente cadastrados. O acesso pode ser solicitado pelo e-mail [medicao@compagas.com.br](mailto:medicao@compagas.com.br).

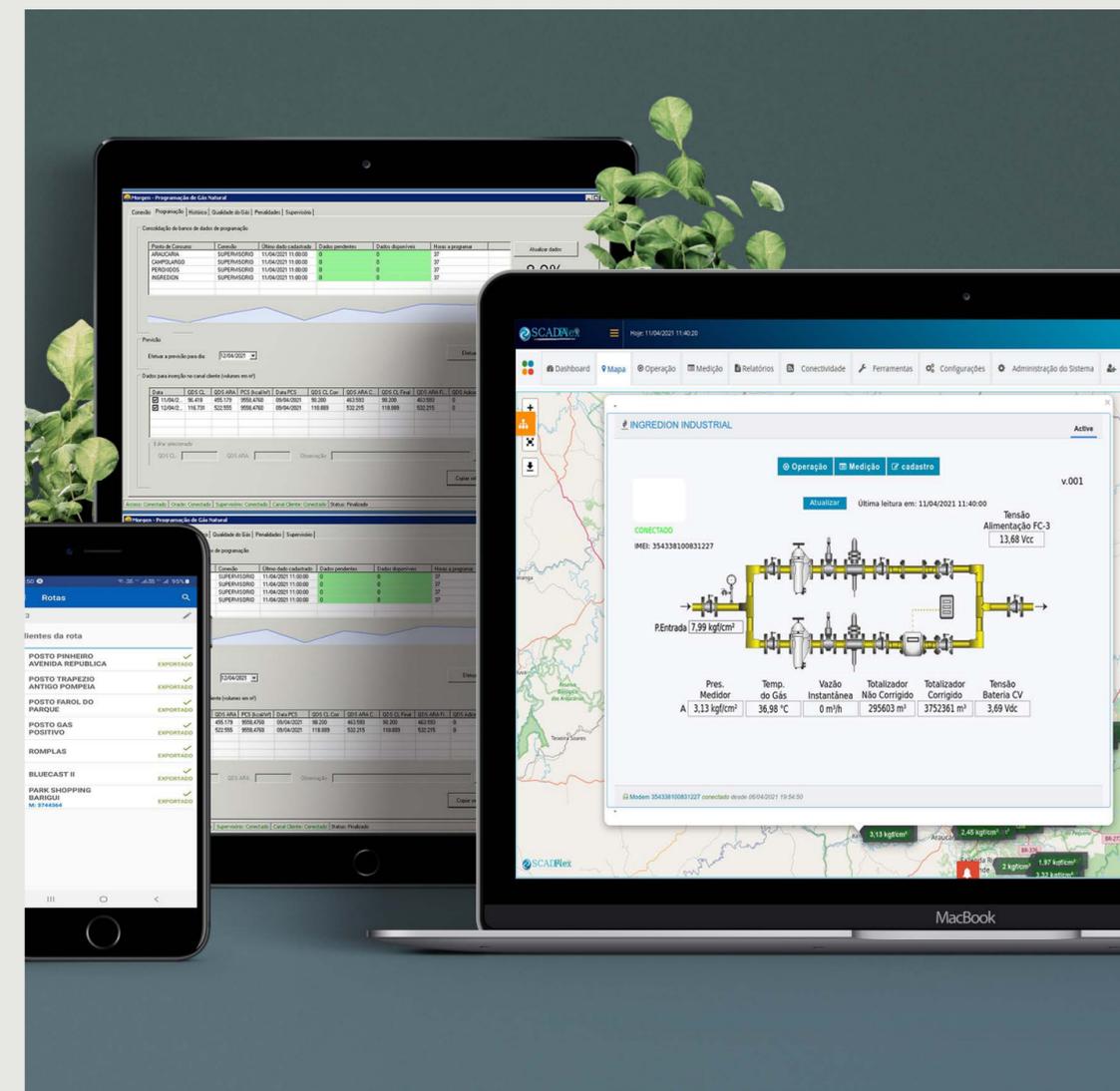
## MORGEN – Inteligência Artificial para confiabilidade e segurança

Confiabilidade, segurança na informação e eficiência também foram premissas para a construção do Morgen. De origem alemã, o nome traz o significado de “Amanhã” e traduz um pouco do processo que o sistema batizado executa na Companhia.

Diariamente, a Compagas precisa informar para o supridor qual será o volume de gás natural a ser utilizado no dia, com o maior grau de precisão possível, podendo incorrer em penalidades com o erro de programação. O Morgen foi criado para avançar e inovar neste processo: a função dele é prever os volumes da Compagas. Na prática, o sistema capta o histórico de volume do city gate (período passado até o presente momento) e, por meio de técnicas de machine learning (inteligência artificial) constrói um modelo matemático para realizar uma previsão do volume futuro. Esse cálculo é feito diariamente – incluindo sábados, domingos e feriados.

Ele também é programado para a inteligência. Para aprimorar cada vez mais a programação dos volumes futuros, o Morgen insere todos os dados registrados em um banco de informação, adquire dados do Sistema Supervisório e monta um comparativo com o programado versus o executado. Essa programação garante que, por meio de tecnologias modernas e atuais, ele aprimore sua inteligência do perfil de consumo para determinados dias ou períodos do ano que podem sofrer variações em função de demandas ou de temperaturas, por exemplo. O sistema também faz a leitura de parâmetros de qualidade do Gás Natural diretamente do banco de dados do supridor.

Como resultados, com a implantação do projeto Supervisório e com o Morgen, a Compagas conquistou uma maior visão da operação da sua rede, ampliou a captação de dados em tempo real, o que contribuiu para uma maior assertividade na programação e uma economia de até 80% com as penalidades contratuais por erro de dados.



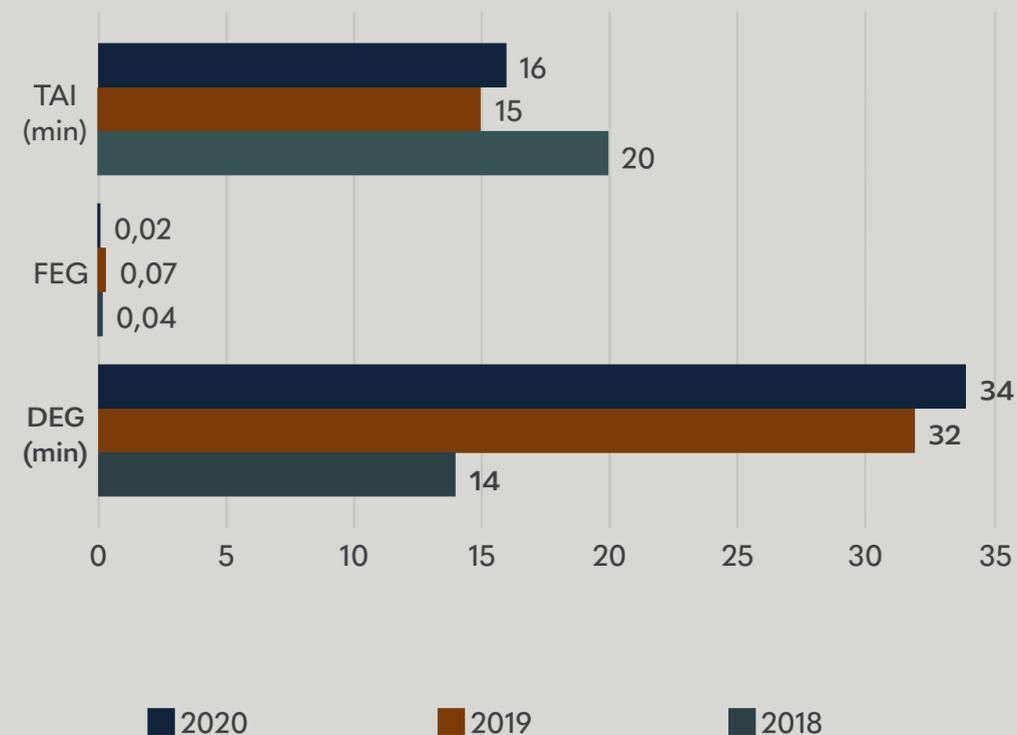
### Indicadores Operacionais

A qualidade de fornecimento, medida por indicadores de desempenho das distribuidoras quanto à continuidade do serviço prestado, conhecidos como DEG (Duração Equivalente de Interrupção de Gás) e FEG (Frequência Equivalente de Interrupção de Gás) obtiveram índice de 34 minutos e de 0,02, respectivamente – os limites estabelecidos pela Companhia para os indicadores são: DEG em 30 minutos e FEG em 0,10. Destaca-se que estes indicadores foram afetados por um único incidente ocorrido no mês de janeiro na rede de distribuição por interferência de terceiros.

Ao longo do ano, outros sete incidentes na rede de distribuição de gás natural foram atendidos pela equipe de emergência da Companhia, no entanto, o uso de novas técnicas operacionais, como a de pinçamento dos dutos, influenciou para a não interrupção no fornecimento de gás natural ao cliente final. Além disso, é relevante a aproximação entre a Compagas e as principais empreiteiras responsáveis por obras de saneamento nas regiões de atuação da empresa para evitar possíveis interferências.

O tempo de atendimento de interrupção (TAI) no fornecimento do combustível atingiu 16 minutos – ficando estável em relação ao ano anterior e bem abaixo do limite definido que é de 1 hora.

### INDICADORES OPERACIONAIS



As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás contratado junto ao supridor e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2020, as perdas representaram 0,25% do volume total faturado no ano.

### Licenças Operacionais e Estudos Ambientais

A Compagas instala e opera suas redes de acordo com as legislações ambientais, assim, em 2020, a Companhia obteve do Instituto Água e Terra (IAT) a renovação das Licenças de Operação dos ramais Araucária/Curitiba/São José dos Pinhais e São José dos Pinhais II, e Licenças Ambientais Simplificadas para a execução de ramais nos municípios de Curitiba, Ponta Grossa, Pinhais, Quatro Barras e São José dos Pinhais. A Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA) de Curitiba concedeu oito Licenças de Instalação e quatro de Operação para a rede de distribuição de gás. Entre as licenças estão contempladas a licença de instalação do ramal para atendimento ao Club Athletico Paranaense e a de operação do ramal do Posto Pinheiro.

Ao longo de 2020 foram desenvolvidos os Planos de Controle Ambiental para a execução de prolongamentos da rede de distribuição. No total foram oito planos para ramais de atendimento a consumidores do segmento comercial e industrial nos municípios de Araucária, Curitiba, Pinhais, Ponta Grossa, Quatro Barras, e São José dos Pinhais.



### CAPITAL NATURAL

Pautada na promoção da eficiência ecológica e no uso sustentável dos recursos naturais, de forma a preservar a biomassa e os serviços ecossistêmicos, a Compagas realiza a gestão das suas atividades assumindo o compromisso com o desenvolvimento sustentável, de acordo com a política de Sustentabilidade e práticas de Governança Corporativa.

#### Inventário de Gases de Efeito Estufa

A Compagas realiza monitoramentos para quantificar as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. Em 2020, o total representou uma redução de 44% em relação ao ano de 2019.

#### EMISSÕES EM TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE (TCO2E)

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Emissões referentes à purgas, manutenções e incidentes na rede com vazamento de gás                                    | 4.199,53 tCO2e        |
| Emissões decorrentes da utilização de combustíveis (GNV, diesel e gasolina), além da recarga de extintores de incêndio | 103,73 tCO2e          |
| <b>Total</b>   | <b>4.303,26 tCO2e</b> |

## Resíduos

Para minimizar a geração de resíduos sólidos e, conseqüentemente, a diminuição do consumo de recursos naturais e a emissão atmosférica, a Compagas executa há 11 anos o Programa de Gerenciamento de Resíduos para a destinação final adequada dos materiais reutilizáveis e não-reutilizáveis. Lâmpadas, pilhas e baterias, eletrônicos, além de resíduos (como estopas, filtros e outros sólidos contaminados) são separados para o descarte adequado.

Nos últimos anos, com a missão de educar e conscientizar toda a Companhia para a separação e destinação adequada do resíduo administrativo gerado diariamente – papel, plástico, metal, vidro e orgânicos – a Comissão da Coleta Seletiva Solidária desenvolve diversas ações. Destaca-se que os materiais recicláveis são direcionados às associações e cooperativas com o intuito de contribuir com a geração de renda e melhoria das condições de trabalho dos catadores.

O Dia Mundial da Limpeza, comemorado em 19 de setembro, também contou com ação especial da Compagas em 2020. A ação mundial visa promover a mobilização de voluntários para a limpeza de cidades, bairros, parques, praças, casas e escritórios e o objetivo da Companhia foi incentivar todos os colaboradores a participarem do movimento. Para tanto, a empresa executou o recolhimento de itens que são mais complexos de serem descartados no ambiente, como medicamentos vencidos, óleo usado, resíduos eletrônicos, pilhas, baterias e lâmpadas, e em parceria com a Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo encaminhou para a destinação adequada.

## Consumo de Água e Energia

Em 2020, o consumo de água das unidades administrativas e bases operacionais da Compagas no Paraná alcançou um total 473 m<sup>3</sup> e uma redução de 31% em relação ao volume utilizado em 2019. A fonte de todo o consumo foi o abastecimento municipal. O consumo total de energia elétrica foi de 264.594 kWh. Em relação a 2019, a Companhia registrou um aumento de 15%.

## Consumo de Combustíveis

A tabela a seguir apresenta os valores de consumo de combustíveis da Companhia.

| CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS |                |         |
|-------------------------|----------------|---------|
| Tipo de Combustível     | Unidade        | Consumo |
| Gás Natural             | m <sup>3</sup> | 17.422  |
| Diesel                  | litros         | 2.087   |
| Gasolina                | litros         | 24.037  |



O consumo de combustíveis em 2020 aumentou 25% frente a 2019. A alta é observada em todos os tipos de combustível utilizado pela Companhia: no uso do Gás Natural o crescimento foi de 10%, no uso o diesel, de 73%, e na utilização da gasolina, de 32%.